

htc®



VIVE™

Guide de l'utilisateur

Contenu

Configuration requise

| | |
|---|---|
| Quelle est la configuration système ? | 5 |
| Puis-je quand même utiliser VIVE si mon PC ne répond pas à la configuration requise ? | 6 |
| Que contient la boîte ? | 6 |

Casque et boîtier de liaison

| | |
|-------------------------------|----|
| Casque | 7 |
| Boîtier de liaison | 18 |
| Serre tête Audio Premium | 21 |
| Soin et réparation du produit | 36 |
| Solutions communes | 42 |

Stations de base

| | |
|--|----|
| À propos des stations de base VIVE | 48 |
| Installer les stations de base | 49 |
| Conseils pour configurer les stations de base | 51 |
| Utiliser le kit de montage | 52 |
| Mettre à jour le microprogramme de la station de base via connexion de câble | 53 |
| Mettre à jour le microprogramme de la station de base via Bluetooth | 54 |
| Que signifie la lumière de statut sur les stations de base ? | 55 |
| Que dois-je faire si une des stations de base n'est pas détectée ? | 55 |
| Puis-je utiliser l'ancienne version des stations de base avec la station de base SteamVR 2.0 ? | 55 |
| Quel matériel VIVE est compatible avec mes stations de base ? | 56 |
| Dois-je utiliser le câble de synchronisation ? | 56 |
| Les stations de base sont-elles couvertes par une garantie si elles sont endommagées accidentellement ? | 57 |
| Lorsque le VIVE est en cours d'utilisation, la télécommande de mon téléviseur ne fonctionne pas. Que puis-je faire ? | 57 |

Contrôleurs

| | |
|---|----|
| À propos des contrôleurs VIVE | 58 |
| Charger les contrôleurs | 59 |
| Allumer et éteindre les contrôleurs | 59 |
| Associer les contrôleurs avec le casque | 60 |
| Fixer les lanières aux contrôleurs | 60 |
| Mise à jour du microprogramme des contrôleurs | 61 |
| Que signifie la lumière de statut sur les contrôleurs ? | 62 |
| Que dois-je faire si un des contrôleurs n'est pas suivi ? | 62 |
| Comment puis-je savoir lequel des contrôleurs n'est pas suivi ? | 62 |
| Que puis-je faire si le pavé tactile du contrôleur est hypersensible ? | 63 |
| Que dois-je faire si mon contrôleur ne s'allume pas ? | 63 |
| Le contrôleur s'éteint automatiquement. Que dois-je faire ? | 63 |
| Mon contrôleur ne s'allume pas après que je l'ai accidentellement débranché pendant la mise à jour du microprogramme. Que dois-je faire ? | 64 |

Espace de jeux

| | |
|---------------------------------|----|
| Qu'est-ce que l'espace de jeu ? | 65 |
| Planifier l'espace de jeu | 65 |

3 Contenu

| | |
|---|----|
| Choisir l'espace de jeu | 66 |
| Configuration VIVE pour la première fois | 67 |
| Mettre en place un espace de jeu | 67 |
| Mettre en place un espace de jeu au niveau d'une pièce | 68 |
| Réinitialiser l'espace de jeux | 68 |
| Vérifier votre configuration | 69 |
| Après l'installation, comment dois-je allumer le système VIVE ? | 69 |
| Quel est l'espace recommandé pour l'espace de jeu ? | 70 |
| Puis-je inclure un espace occupé par des meubles pour l'espace de jeu ? | 70 |
| Est-ce que les applis VR pour les expériences assis/debout seulement fonctionneront également pour une installation au niveau d'une pièce ? | 70 |
| Comment puis-je résoudre les erreurs de téléchargement lors de l'installation de la configuration VIVE ? | 70 |
| Je ne peux pas terminer la configuration de la pièce. Que dois-je faire ? | 70 |

Paramètres

| | |
|---------------------------------------|----|
| Paramètres du Tableau de bord système | 71 |
| SteamVR | 73 |

Marques commerciales et droits d'auteur

Index

À propos de ce guide

Les symboles suivants sont utilisés pour indiquer des informations importantes et utiles :



Ceci est une note. Elle fournit des informations détaillées sur la configuration, les questions fréquentes et les procédures à suivre dans des situations spécifiques.



Ceci est un conseil. Il vous donnera une solution alternative pour une étape ou une procédure particulière que vous pouvez trouver utile.



Ceci indique des informations importantes nécessaires pour accomplir une certaine tâche ou pour que votre appareil fonctionne correctement.



Ceci est un avertissement. Prenez en note pour éviter les problèmes potentiels ou pour éviter d'endommager votre matériel.

Les informations contenues dans ce guide peuvent avoir changé. Pour obtenir les informations les plus récentes, notamment la dernière version de ce guide, allez à l'[Assistance VIVE](#).

Avant d'utiliser le produit, lisez attentivement les informations de sécurité de VIVE et suivez toutes les instructions de sécurité et d'utilisation du produit sur <https://www.vive.com/legal/>.

Configuration requise

Quelle est la configuration système ?

Pour utiliser VIVE™, votre ordinateur doit satisfaire à la configuration système suivante.

| Composant | Configuration système recommandées | Configuration système minimum |
|-------------------------------|---|---|
| Processeur | Équivalent à Intel® Core™ i5-4590/AMD FX™ 8350 ou mieux | Équivalent à Intel Core i5-4590/AMD FX 8350 ou mieux |
| GPU | Équivalent à NVIDIA® GeForce® GTX 1060, AMD Radeon™ RX 480 ou mieux | Équivalent à NVIDIA GeForce GTX 970, AMD Radeon R9 290 ou mieux |
| Mémoire | RAM de 4 Go ou plus | RAM de 4 Go ou plus |
| Sortie vidéo | HDMI 1.4, DisplayPort™ 1.2 ou plus récent | HDMI 1.4, DisplayPort 1.2 ou plus récent |
| Port USB | 1x USB 2.0 ou plus récent | 1x USB 2.0 ou plus récent |
| Système d'exploitation | Windows® 7 SP1, Windows 8.1 ou version ultérieure, Windows 10 | Windows 7 SP1, Windows 8.1 ou version ultérieure, Windows 10 |

Puis-je quand même utiliser VIVE si mon PC ne répond pas à la configuration requise ?

Pour vous permettre de profiter de l'expérience VIVE, il est recommandé d'avoir au moins un PC qui réponde à la configuration système minimum. Pour des détails, voir [Quelle est la configuration système ?](#) à la page 5.

Que contient la boîte ?

Votre VIVE est livré avec les éléments suivants, que vous utiliserez pour faire l'expérience des environnements VR immersifs :

| Composant principal | Accessoires |
|----------------------|--|
| Casque VIVE | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Câble 3-en-1 (installé) ▪ Câble audio (installé) ▪ Écouteurs ▪ Coussin du visage (installé) ▪ Chiffon de nettoyage |
| Boîtier de liaison | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptateur secteur ▪ Câble HDMI ▪ Câble USB |
| Contrôleurs VIVE (2) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptateurs secteur (2) ▪ Lanières (2 installées) ▪ Câbles micro-USB (2) |
| Stations de base (2) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptateurs secteur (2) ▪ Kit de montage (2 supports, 4 vis et 4 chevilles) |

Vous pouvez également trouver de la documentation dans la boîte, comme le Guide de sécurité et de réglementations et la carte de garantie.

Casque et boîtier de liaison

Casque

À propos du casque VIVE

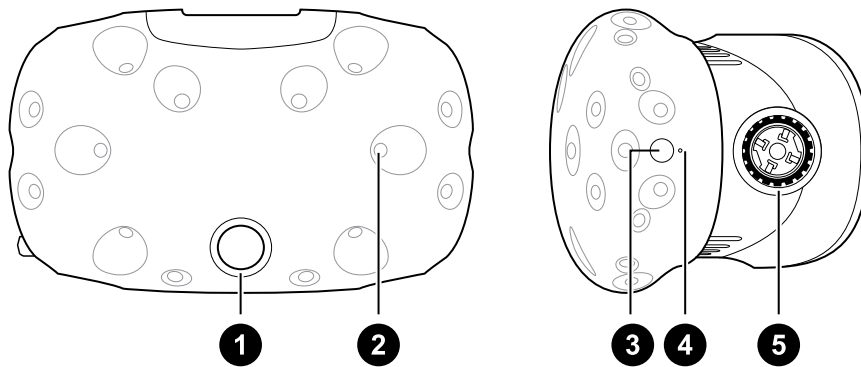
Le casque est votre fenêtre sur l'environnement de VR.

Le casque a des capteurs qui sont suivis par les stations de base.



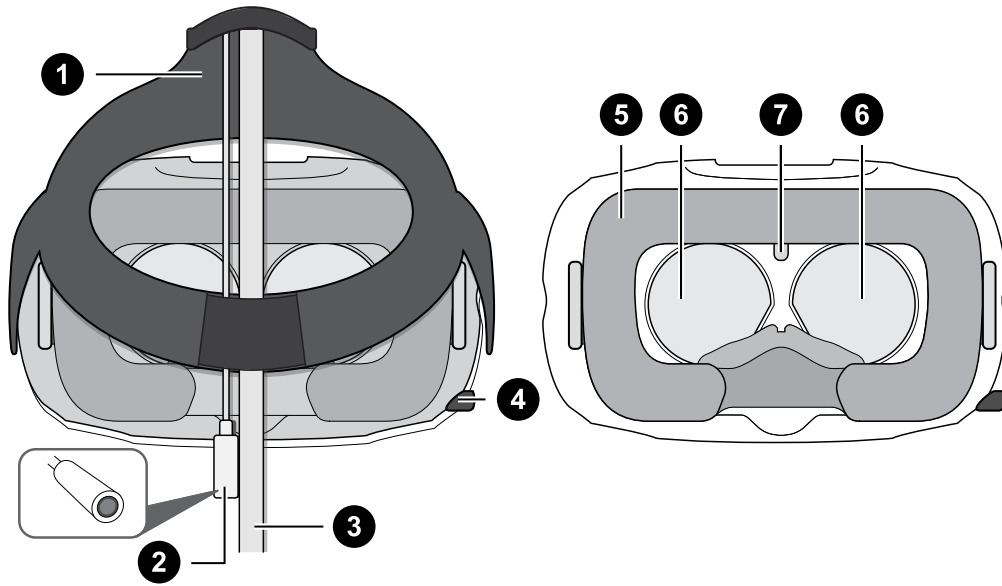
Les capteurs sur le casque sont sensibles. Ne couvrez pas et ne rayez pas les lentilles des capteurs, y compris le capteur de proximité.

Avant et côté



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Objectif de la caméra |
| 2 | Capteur de suivi |
| 3 | Bouton du casque |
| 4 | Lumière de statut |
| 5 | Bouton de distance des verres |

Arrière



1 Serre-tête standard

2 Câble audio

3 Câble 3-en-1

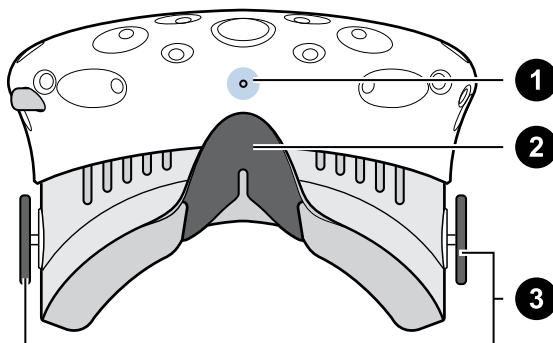
4 Bouton d'écart pupillaire (IPD)

5 Coussin du visage

6 Verres

7 Capteur de proximité

Bas



1 Microphone

2 Support du nez

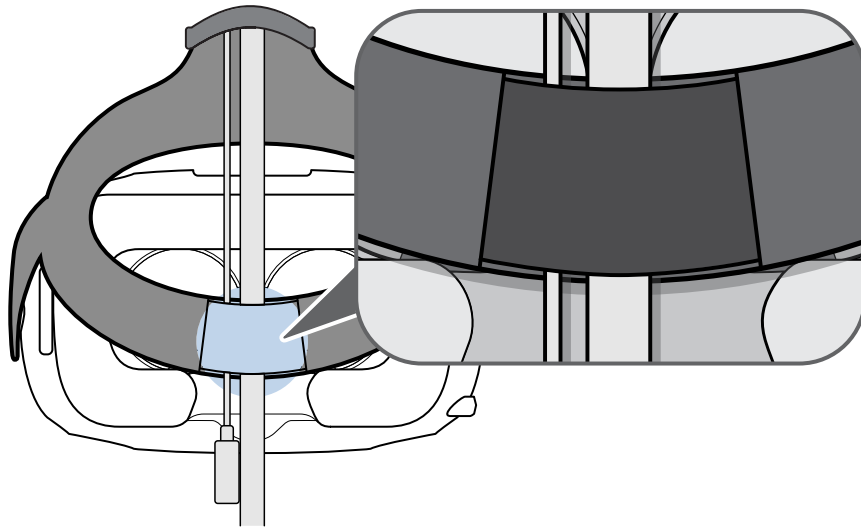
3 Boutons de distance des verres

Mettre le casque



Avant de mettre le casque, assurez-vous d'avoir décollé le film protecteur des verres.

1. Tirez le casque vers le bas sur vos yeux.
2. Faites glisser le serre-tête standard autour de l'arrière de votre tête, et ajustez-les de telle sorte que le casque soit bien ajusté et confortable.
3. Assurez-vous que les câbles passent à travers du manchon à l'arrière du casque, et sont positionnés vers le bas de votre dos.

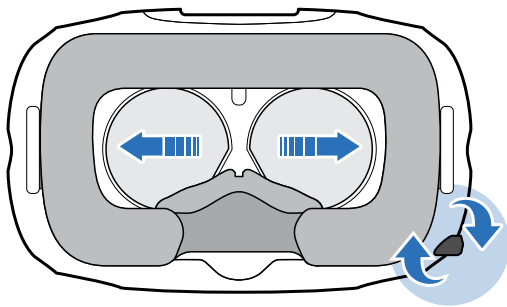


Ajuster l'IPD sur le casque

L'écart pupillaire (IPD) est la distance entre les centres de vos yeux.

Si vous ne connaissez pas votre IPD, voir [Comment puis-je trouver mon IPD ?](#) à la page 10. Utilisez cette mesure comme guide pour régler la distance entre les verres du casque pour avoir une meilleure expérience visuelle.

Pour augmenter la distance entre les verres, tournez le bouton IPD dans le sens horaire. Pour diminuer, tournez le bouton IPD dans le sens antihoraire.



Lorsque vous ajustez l'écart pupillaire, vous verrez une invite qui indique la distance actuelle entre les centres des verres.

Pourquoi est-ce important d'avoir un IPD précis ?

Des réglages IPD précis aident à obtenir une image nette et à réduire la fatigue oculaire.

Les verres du casque focalisent les images vers leur centre optique. C'est ce que l'on appelle parfois le « point idéal » dans le domaine de la VR. En ajustant le bouton IPD, vous pouvez régler le point idéal pour obtenir la vue la plus confortable possible. Un IPD mal aligné et un casque mal ajusté sont des causes fréquentes d'images floues, de vertiges et de fatigue oculaire.

Comment puis-je trouver mon IPD ?

Il y a plusieurs façons pour estimer votre IPD.

La façon la plus précise de déterminer votre IPD est de consulter un optométriste professionnel ou un ophtalmologue. Vous pouvez également estimer votre IPD en procédant d'une des manières suivantes :

- Utilisez une règle et un miroir. Voir ci-dessous pour des instructions détaillées.
- Par l'expérimentation. Voir ci-dessous pour des instructions détaillées.
- En utilisant des applis ou des sites web tiers.



Les applis ou sites web tiers peuvent recueillir des données personnelles. HTC ne peut pas garantir l'exactitude des applis ou sites web tiers dans la mesure de l'IPD.

Estimer votre IPD dans un miroir

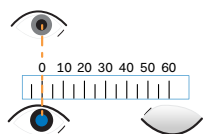
Vous pouvez estimer votre IPD à l'aide d'une règle et d'un miroir.

Cette méthode nécessite une règle millimétrique.

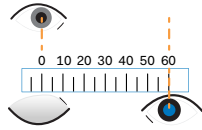
1. Tenez-vous directement devant un miroir, puis tenez la règle au-dessus de vos yeux. Assurez-vous que la règle est de niveau. Si vous utilisez une règle flexible, veillez à ne pas la plier.



2. Alignez la marque du zéro avec le centre de votre pupille. Vous devrez peut-être fermer votre autre œil pour obtenir une mesure claire.



3. Vérifiez la marque du millimètre sur l'autre œil. Vous devrez peut-être fermer le premier œil pour obtenir une mesure claire.



4. Notez votre mesure IPD. Vous voudrez peut-être revérifier plusieurs fois pour vous assurer que votre mesure est exacte.



Vous pouvez également demander à un ami de vous aider à mesurer au lieu d'utiliser un miroir. Assurez-vous de regarder droit devant vous pendant qu'il mesure.

Estimer votre IPD par l'expérimentation

Vous pouvez estimer l'IPD en essayant différents réglages. Cette méthode est très pratique, mais peut être moins précise.

1. Tout en portant le casque VR, concentrez-vous sur le texte ou les lignes au centre de la vue. Si aucun texte n'est présent, ouvrez un écran en VR avec du texte.
2. Ajustez le bouton IPD jusqu'à ce que le texte soit net. Notez le nombre pour une utilisation ultérieure.
3. Si l'image d'un œil est plus claire que celle de l'autre, ajustez la position du casque. Répétez l'opération jusqu'à ce que les images soient nettes pour les deux yeux.

Puis-je porter mes lunettes correctrices en utilisant VIVE ?

La plupart des lunettes peuvent être portées à l'intérieur du casque. Si vous portez de grandes lunettes correctrices, ajustez la distance du verre pour augmenter l'espace dans le casque.



Assurez-vous qu'aucune partie de vos lunettes ne raye les verres du casque.

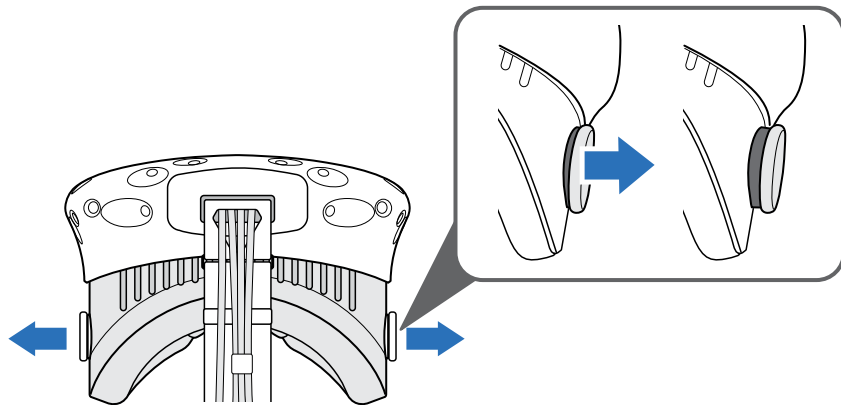
Ajuster la distance des verres sur le casque

Si vous portez de grandes lunettes correctrices ou avez de longs cils, vous devrez peut-être éloigner plus les verres de votre visage. Augmentez uniquement cette distance si nécessaire, car plus les verres sont proches de vos yeux, meilleur sera votre champ de vision quand vous portez le casque.

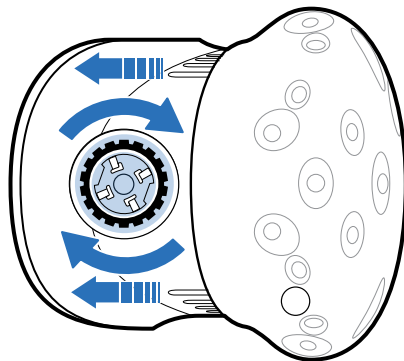


Assurez-vous qu'aucune partie de vos lunettes ne raye les verres du casque.

1. Tirez sur chaque bouton de distance du verre pour le déverrouiller.



2. Tournez les deux boutons de distance du verre pour ajuster le verre plus loin ou plus près de votre visage.

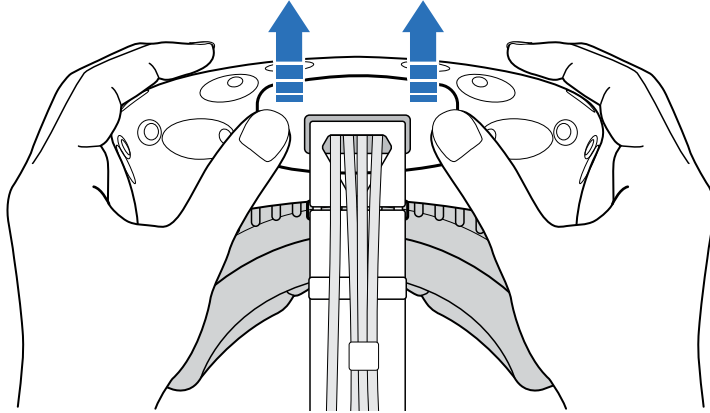


3. Après avoir terminé le réglage, appuyez chaque bouton pour le reverrouiller.

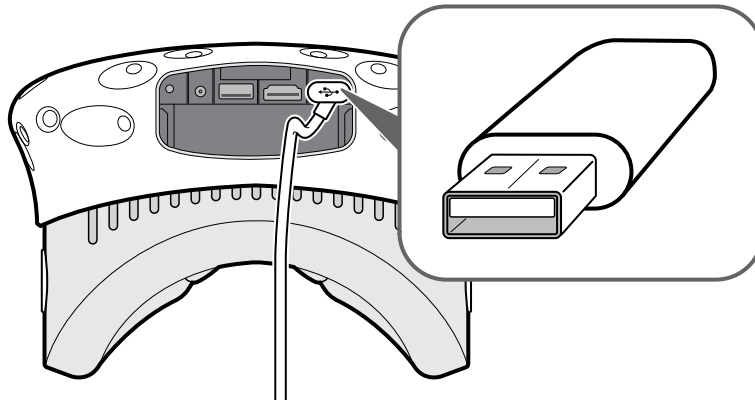
Connecter un appareil USB au casque

Branchez un câble USB sur le casque pour utiliser un appareil tiers compatible avec VIVE. Un câble USB optimisé pour VIVE est vendu séparément par HTC.

1. Poussez le couvercle du compartiment pour accéder aux connecteurs sur le casque.



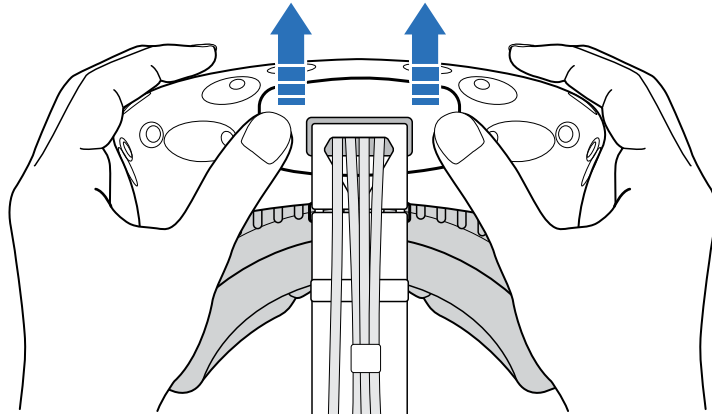
2. Branchez le câble USB à son connecteur correspondant.



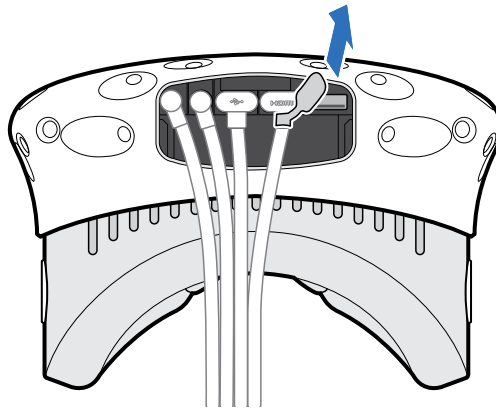
3. Branchez l'appareil tiers à l'extrémité du câble USB.
4. Remplacez le couvercle du compartiment.

Débrancher le câble 3-en-1 et le câble audio du casque

1. Poussez le couvercle du compartiment pour accéder aux connecteurs sur le casque.



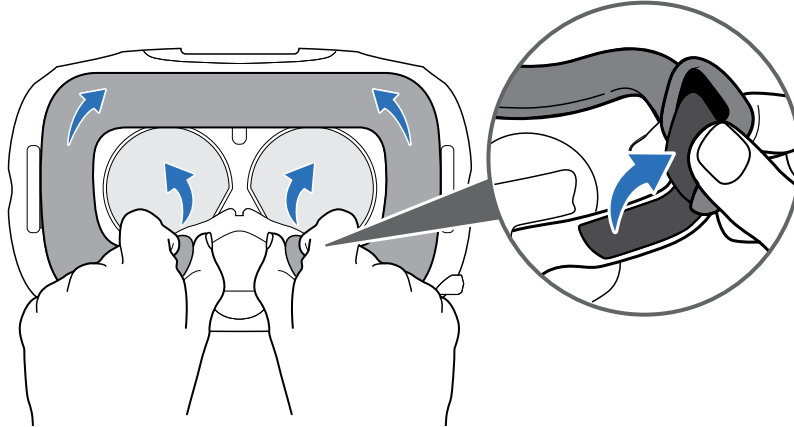
2. Tirez délicatement la languette jusqu'à ce que le câble HDMI soit débranché, puis débranchez le câble d'alimentation et le câble USB ainsi que le câble audio.



Remplacer le coussin du visage

Vous pouvez retirer et réinstaller le coussin du visage pour le nettoyer. Pour des détails, voir [Nettoyer le coussin du visage](#) à la page 37.

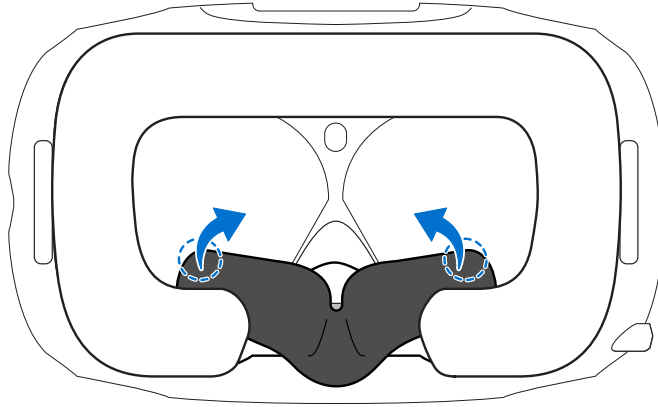
1. Pour retirer le coussin du visage, tirez à partir des deux extrémités du coussin du visage jusqu'à ce qu'il se détache du casque.



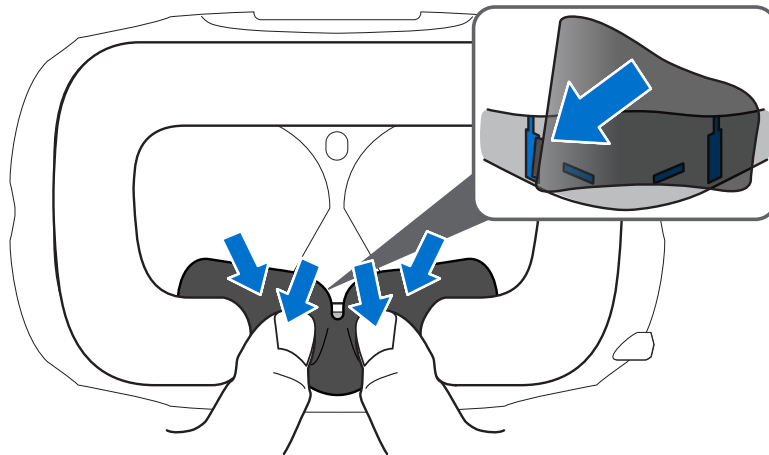
2. Pour réinstaller le coussin du visage, insérez l'onglet sur le coussin du visage dans la fente sur le casque, puis aligner les bandes velcro.

Remplacer le support du nez

1. Pour retirer le support du nez, tirez sur les côtés du support du nez jusqu'à ce qu'il se détache du casque.

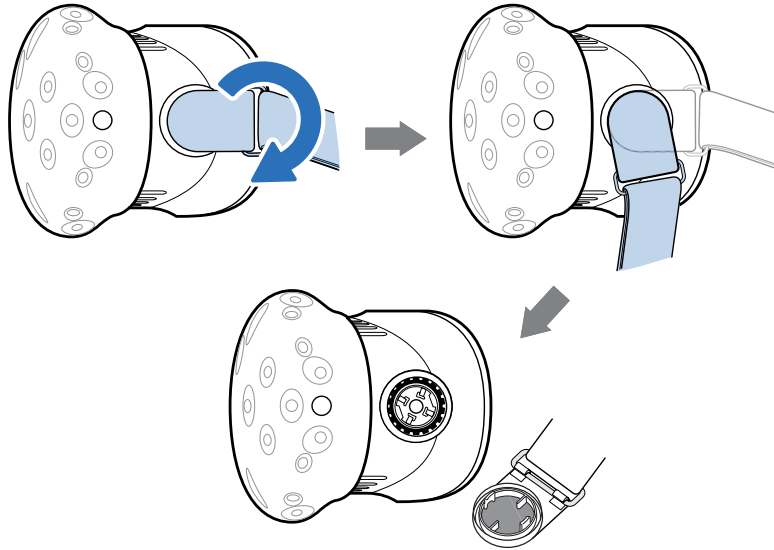


2. Pour remettre en place le support du nez, placez ses onglet dans les fentes correspondantes sur le casque. Assurez-vous que le support du nez est fixé en place et que ses côtés sont derrière le coussin du visage.

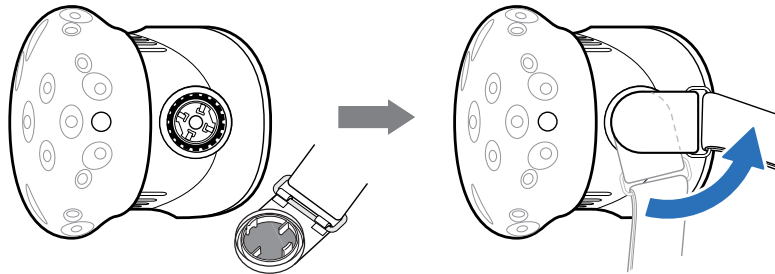


Remplacer la boucle du casque


- Pour détacher la boucle, faire tourner la boucle vers le bas. Vous entendez un déclic lorsque la boucle est libérée.



- Pour réinstaller la boucle, avec le serre-tête standard qui pend, alignez la boucle sur le connecteur, puis faites la tourner vers le haut. Vous entendez un déclic lorsque la boucle se verrouille en place.



Mettre à jour le microprogramme du casque

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Si vous voyez l'icône , passez la souris dessus pour vérifier si le microprogramme n'est plus à jour.
3. Cliquez sur **Mise à jour de l'appareil**. La mise à jour du microprogramme démarre automatiquement.



Ne débranchez aucun câble du casque, du boîtier de liaison, ni de votre ordinateur, à aucun moment avant que la mise à jour du microprogramme soit terminée. Cela pourrait conduire à une erreur de microprogramme.

4. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur **OK**.

Que signifie la lumière de statut sur le casque ?

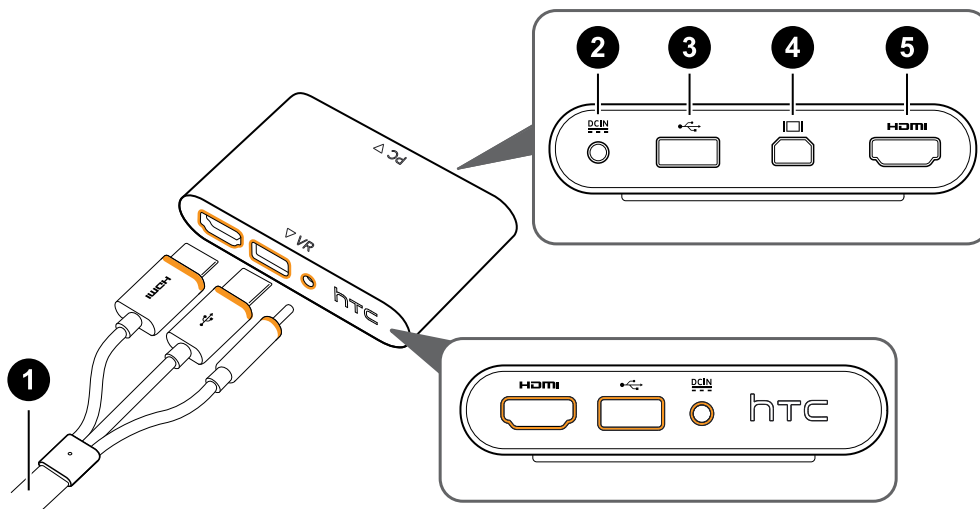
La lumière de statut est :

- Verte quand le casque est en mode normal
- Verte faible quand le casque est en veille
- Rouge quand une erreur se produit (avec des câbles, affichage, etc.)

Boîtier de liaison

À propos du boîtier de liaison

Utilisez le boîtier de liaison pour connecter le casque à votre ordinateur.



1 Câble 3-en-1

2 Port d'alimentation

3 Port USB

4 Mini DisplayPort™

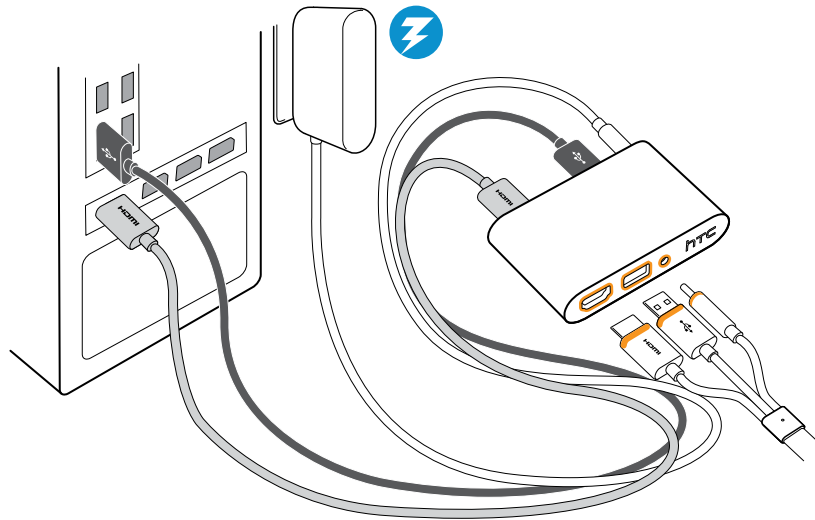
Remarque : Câble non fourni. Utilisez si votre ordinateur ne dispose pas de port HDMI libre ou ne prend pas en charge HDMI.

5 Port HDMI

Connecter le casque à votre ordinateur

1. Connectez le câble de l'adaptateur secteur sur le port correspondant du boîtier de liaison, puis branchez l'autre extrémité dans une prise électrique pour allumer le boîtier de liaison.
2. Insérez le câble HDMI secteur sur le port HDMI du boîtier de liaison, puis insérez l'autre extrémité sur le port HDMI sur la carte graphique de votre ordinateur.

3. Insérez le câble USB secteur sur le port USB du boîtier de liaison, puis insérez l'autre extrémité sur le port USB de votre ordinateur.
4. Connectez les câbles 3-en-1 (HDMI, USB et alimentation) du casque sur le côté avec les bords oranges correspondants sur le boîtier de liaison.



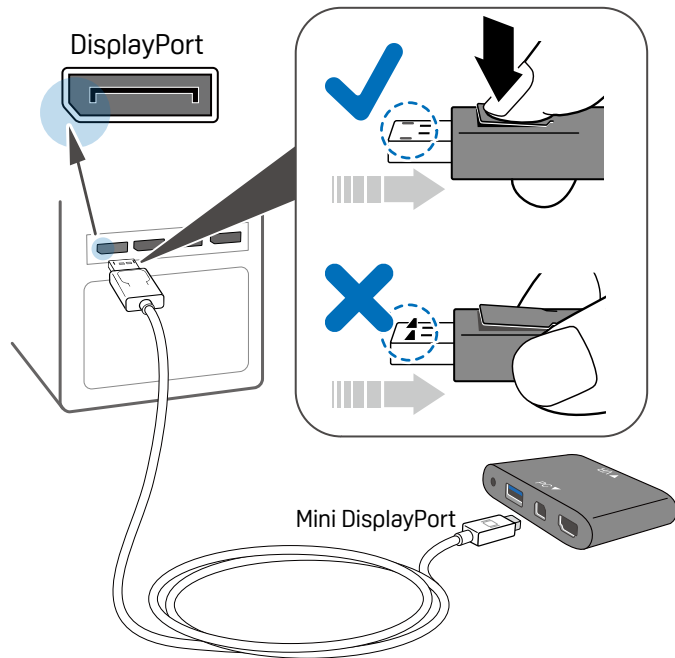
Quand dois-je utiliser le Mini DisplayPort sur le boîtier de liaison ?

Si votre ordinateur n'a pas de port HDMI libre ou ne prend pas en charge HDMI, vous pouvez utiliser un câble Mini DisplayPort™ pour connecter votre Vive à votre PC.



Le câble Mini DisplayPort n'est pas fourni et doit être acheté séparément.

Connectez l'extrémité du câble Mini DisplayPort au boîtier de liaison, puis branchez l'extrémité opposée à DisplayPort sur la carte graphique de votre ordinateur.



Redémarrer le boîtier de liaison

Si vous devez redémarrer le boîtier de liaison, procédez comme suit.

1. Fermez toutes les applis Steam sur votre ordinateur, y compris l'appli SteamVR.
2. Débranchez le câble d'alimentation et le câble USB du côté du PC (sans les garnitures orange) du boîtier de liaison.
3. Attendez quelques secondes, puis rebranchez le câble d'alimentation et le câble USB. Sur votre ordinateur, vous pourriez voir une notification indiquant que les pilotes sont en cours d'installation. Attendez que l'installation soit terminée.
4. Pour vérifier que le matériel VIVE est détecté, redémarrez SteamVR sur votre ordinateur.

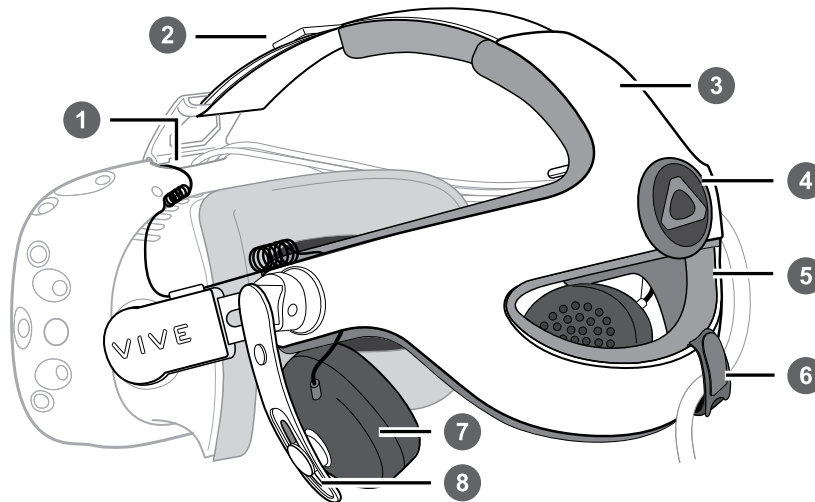
Serre tête Audio Premium

À propos du Serre tête Audio Vive Premium

Utilisez le Serre tête Audio Vive Premium pour profiter de votre système VIVE VR avec un son de qualité depuis des écouteurs intégrés. Il offre également un meilleur ajustement et plus de confort lorsque vous portez le casque.



Le Serre tête Audio VIVE Premium est fourni avec le VIVE Édition Professionnelle.
L'accessoire peut être acheté séparément sur www.vive.com/product/.



| | |
|----------|--|
| 1 | Connecteur du câble audio |
| 2 | Ruban autoagrippant |
| 3 | Coquille externe |
| 4 | Molette d'ajustement |
| 5 | Coussin |
| 6 | Attache de câble autoagrippante |
| 7 | Écouteur |
| 8 | Ajustement de la hauteur de l'écouteur |

Fixer le Serre tête Audio Vive Premium au casque

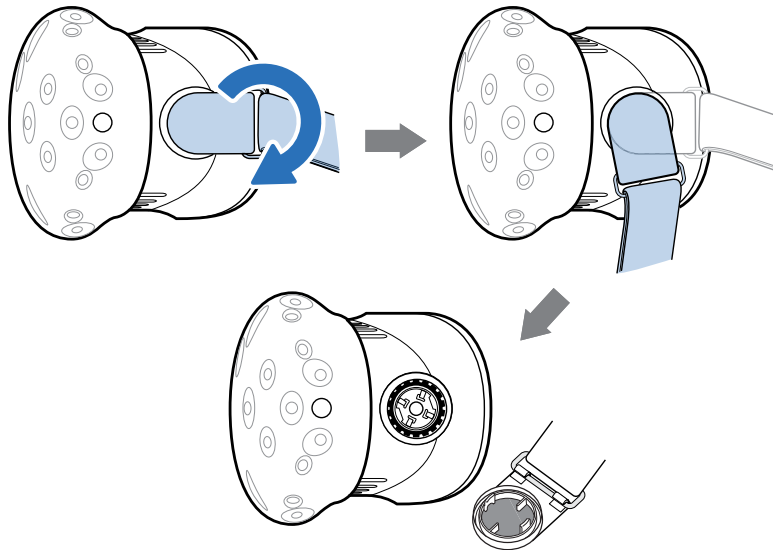


Le Serre tête Audio VIVE Premium est fourni avec le VIVE Édition Professionnelle. L'accessoire peut être acheté séparément sur www.vive.com/product/.

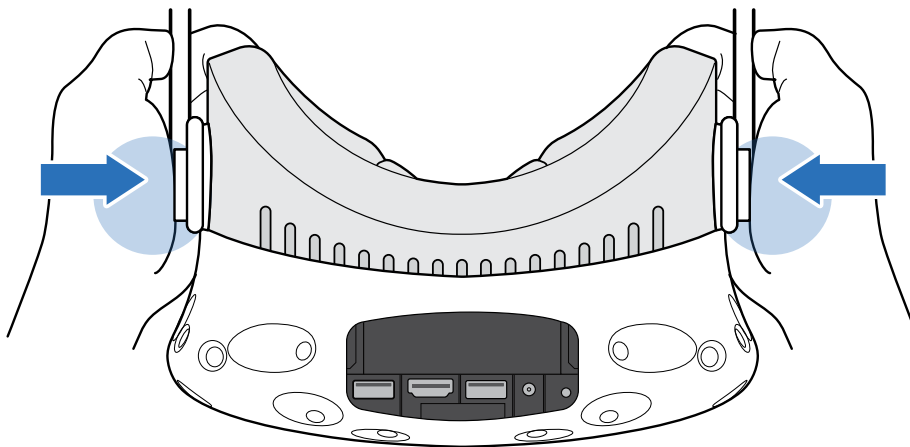


Assurez-vous d'avoir retiré le couvercle du compartiment ainsi que débranché le câble 3-en-1 et le câble audio du casque. Pour des détails, voir [Débrancher le câble 3-en-1 et le câble audio du casque](#) à la page 14.

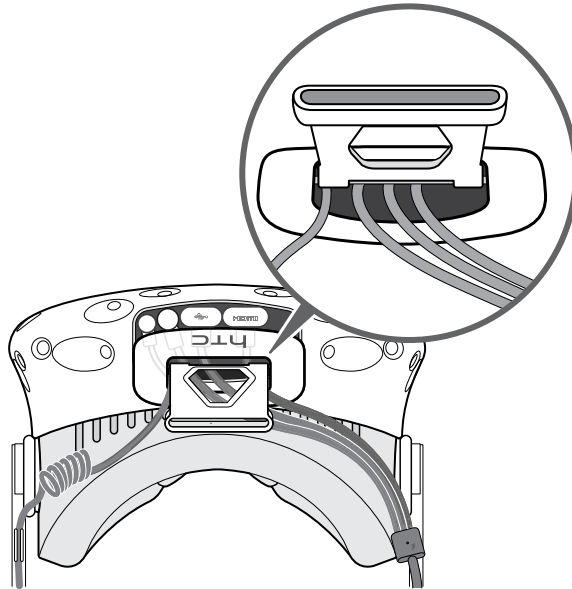
1. Détachez le serre-tête standard et la boucle en tournant la boucle vers le bas. Vous entendez un déclic lorsque la boucle est libérée.



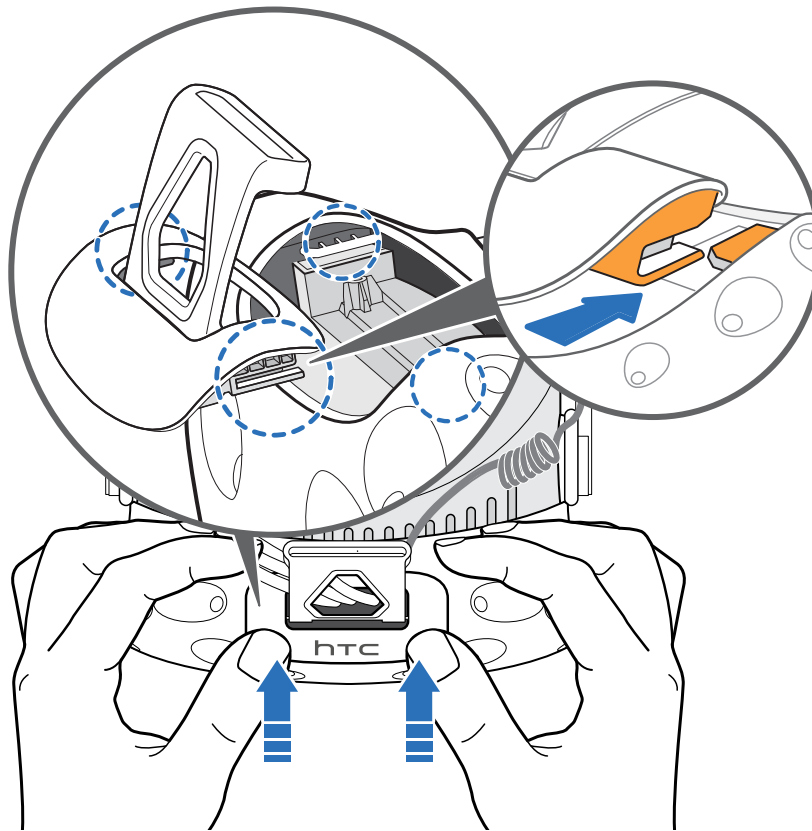
2. Appuyez les boucles du Serre tête Audio Vive Premium sur les connecteurs sur le casque avec les paumes de vos mains jusqu'à ce que vous entendiez un clic pour les fixer en place.



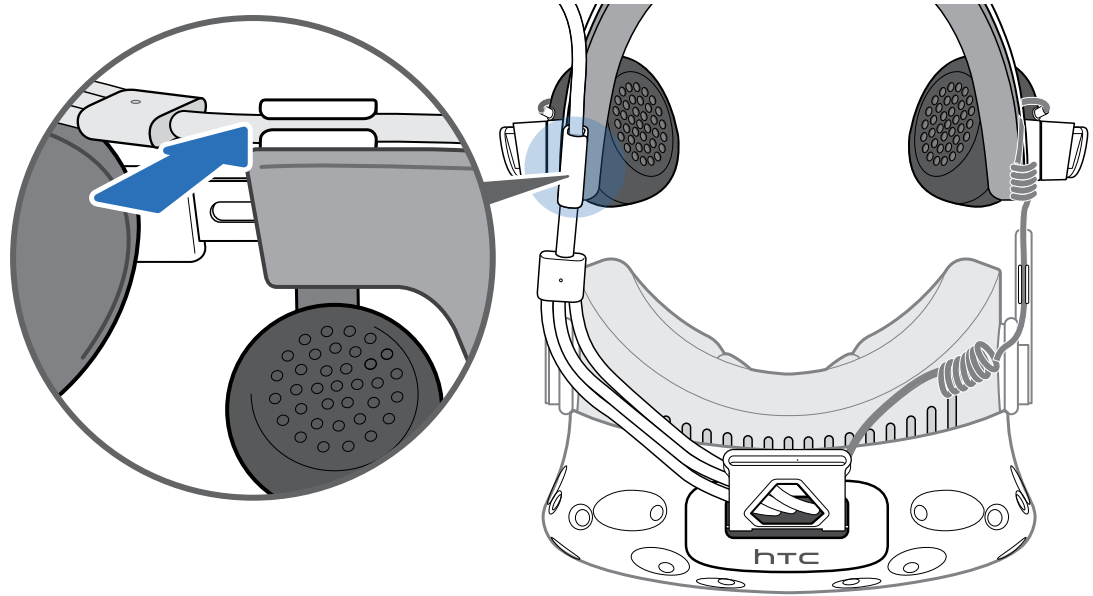
3. Insérez le câble 3-en-1 et le câble audio du serre-tête dans le trou des câbles du compartiment (pas dans le trou du logo VIVE). Connectez les câbles à leurs emplacements correspondants dans le compartiment du casque.



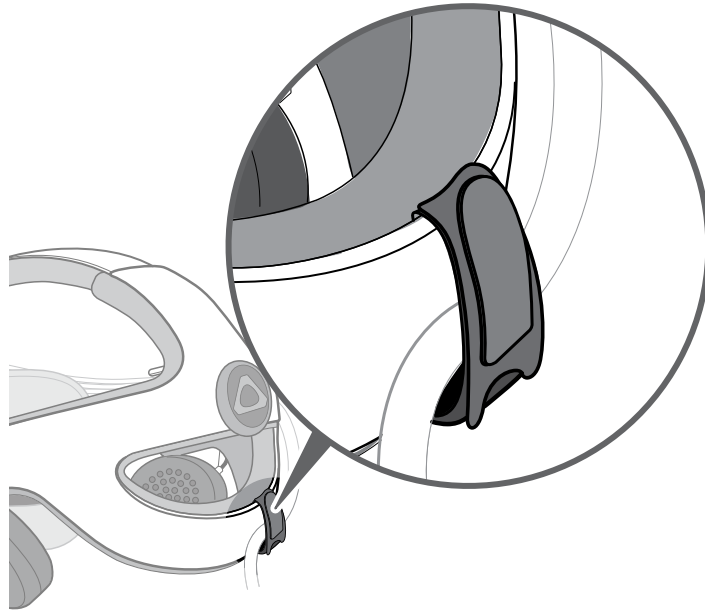
4. Pour remettre le couvercle du compartiment en place, aligner l'arête sur le couvercle avec les onglets du compartiment, puis poussez le couvercle jusqu'à ce qu'il se mette en place.



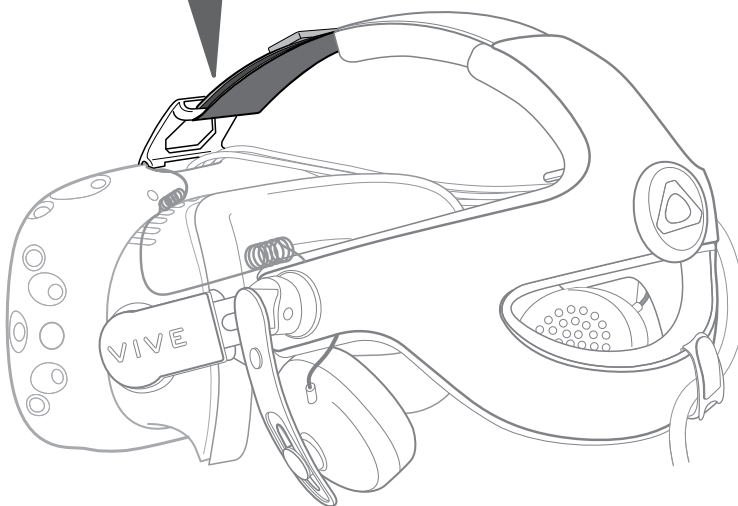
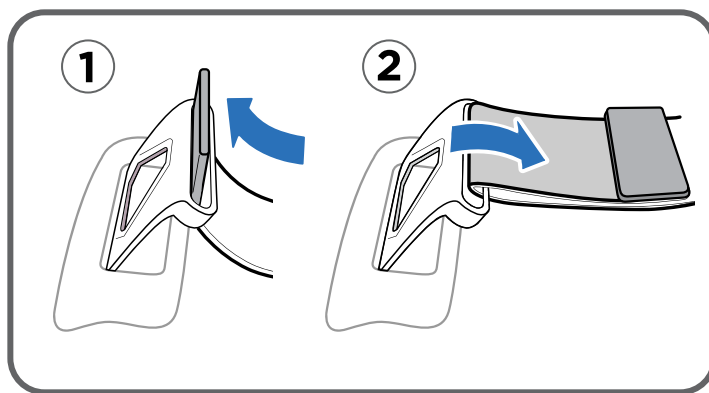
5. Fixez le câble 3-en-1 en place sur le clip sur le côté droit du serre-tête.



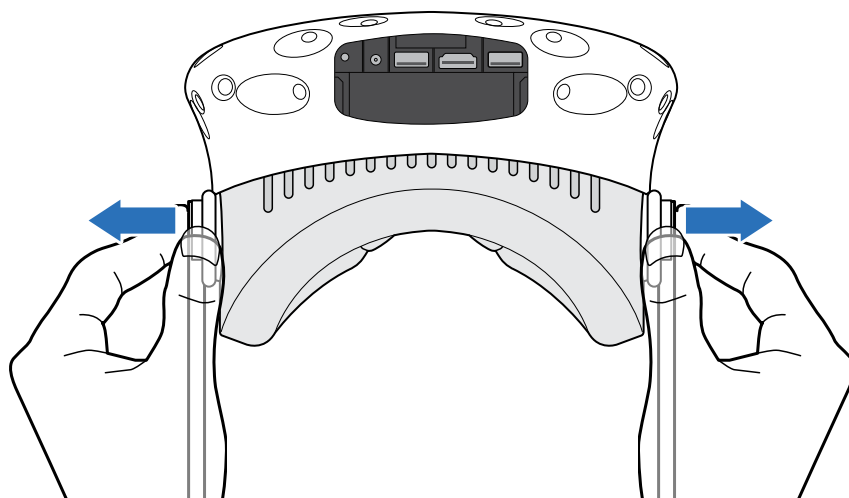
6. Attachez le dos agrippant de l'attache de câble velcro (livrée avec la boîte) sous le coussin (côté droit). Faites passer en boucle l'attache de câble autour du câble 3-en-1, puis fixez-la en place.



7. Insérez la bande de velcro du serre-tête sur le verrouillage de la bande du compartiment, puis fixez-la en place.



Pour retirer le Serre tête Audio Vive Premium, tirez chacune des boucles pour détacher le serre-tête du casque.



Porter le casque avec le Serre tête Audio Vive Premium

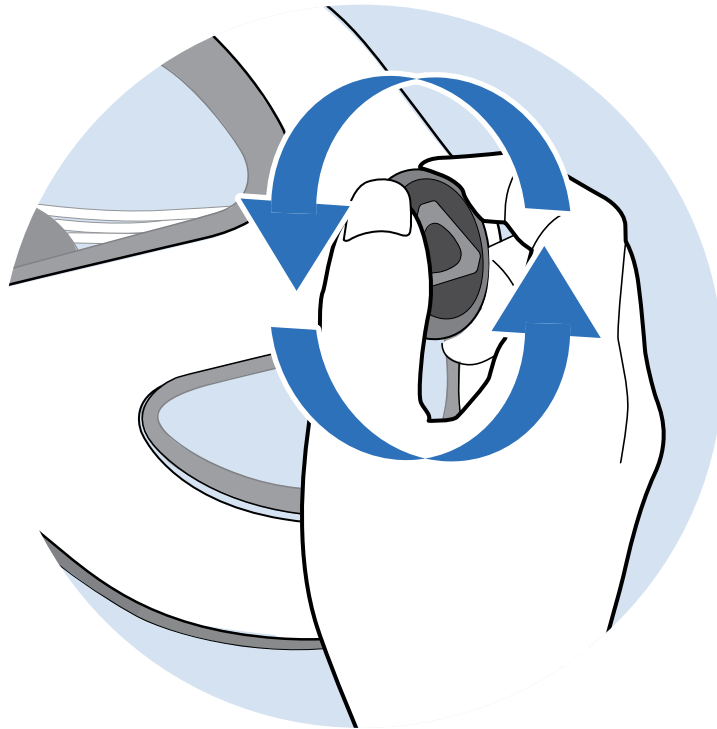


Le Serre tête Audio VIVE Premium est fourni avec le VIVE Édition Professionnelle. L'accessoire peut être acheté séparément sur www.vive.com/product/.

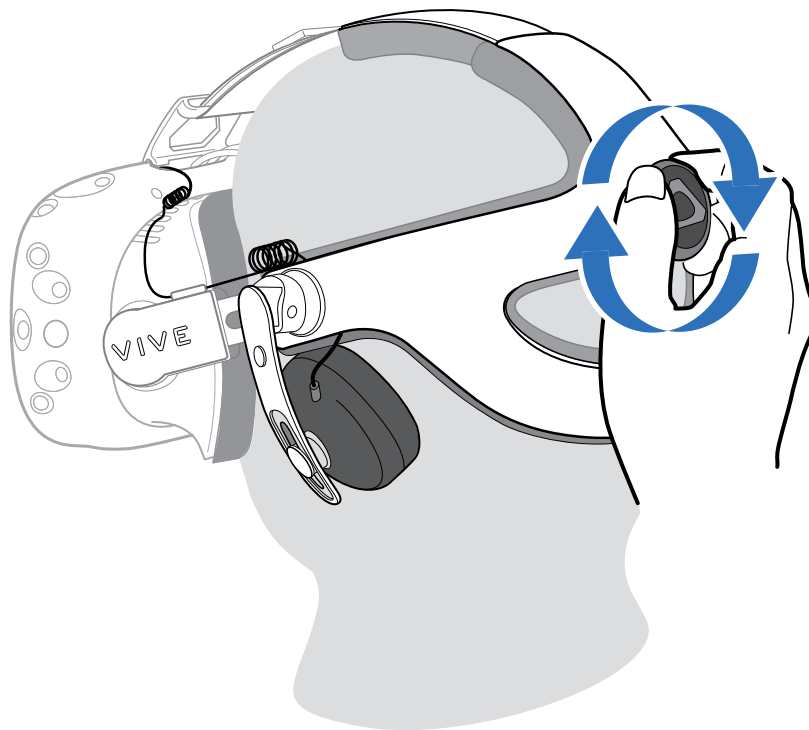


Pour éviter d'endommager le serre-tête, ne forcez jamais la molette d'ajustement car elle devrait tourner facilement, sauf si la limite est atteinte.

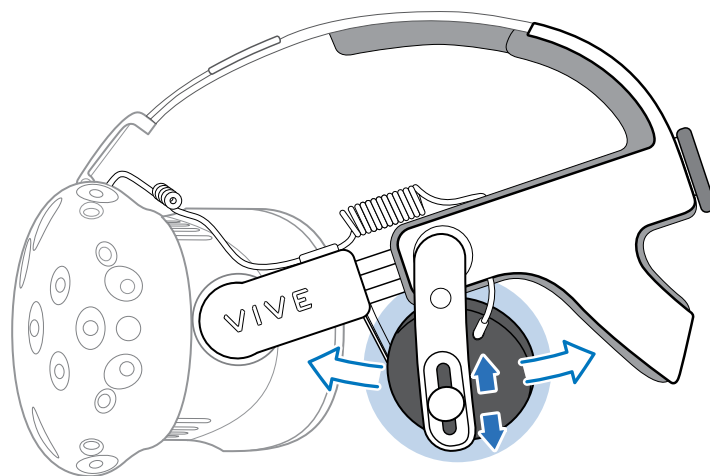
1. Avant de porter le casque, desserrez le serre-tête en tournant la molette d'ajustement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



2. Mettez le casque, puis tournez la molette d'ajustement dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit confortablement ajustée.



3. Tirez chaque écouteur vers le haut ou vers le bas pour ajuster sa hauteur.
4. Tournez les écouteurs à une position confortable sur votre oreille, puis appuyez les écouteurs jusqu'à ce que vous entendiez un clic pour les fixer en place.



N'utilisez pas de force lorsque vous retirez le casque pour éviter d'endommager le serre-tête. Pour retirer le casque, desserrez le serre-tête en tournant la molette d'ajustement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis retirez délicatement le casque.

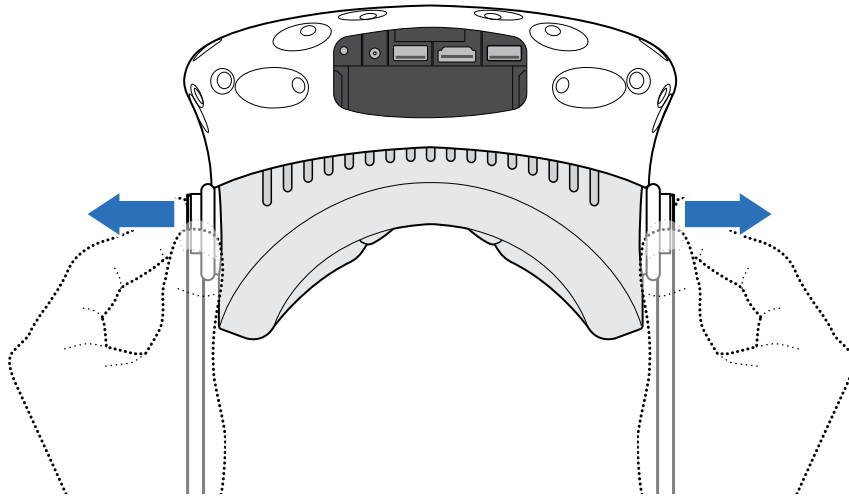
Retirer les écouteurs du serre-tête

Vous pouvez retirer les écouteurs fournis avec le Serre tête Audio Vive Premium si vous souhaitez les remplacer ou les réparer.

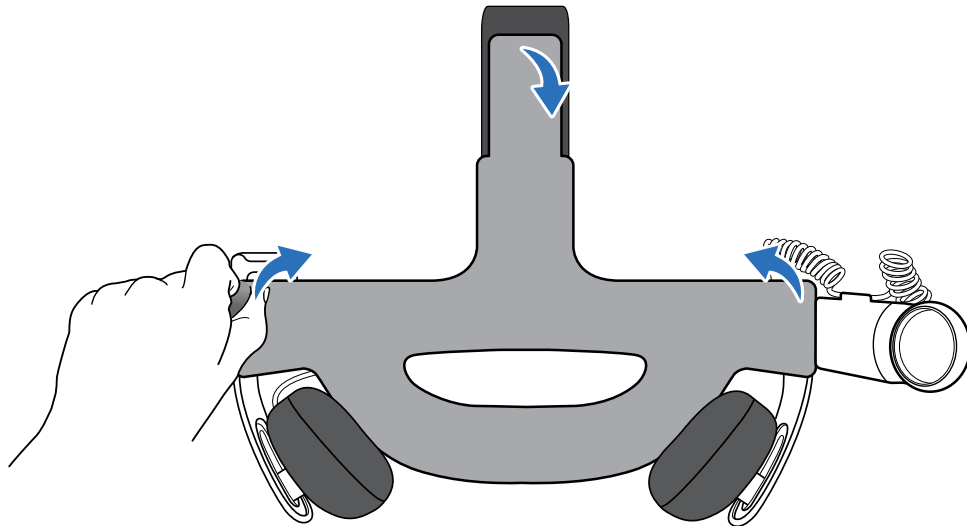


Le Serre tête Audio VIVE Premium est fourni avec le VIVE Édition Professionnelle.
L'accessoire peut être acheté séparément sur www.vive.com/product/.

1. Tirez chacune des boucles pour détacher le serre-tête du casque.



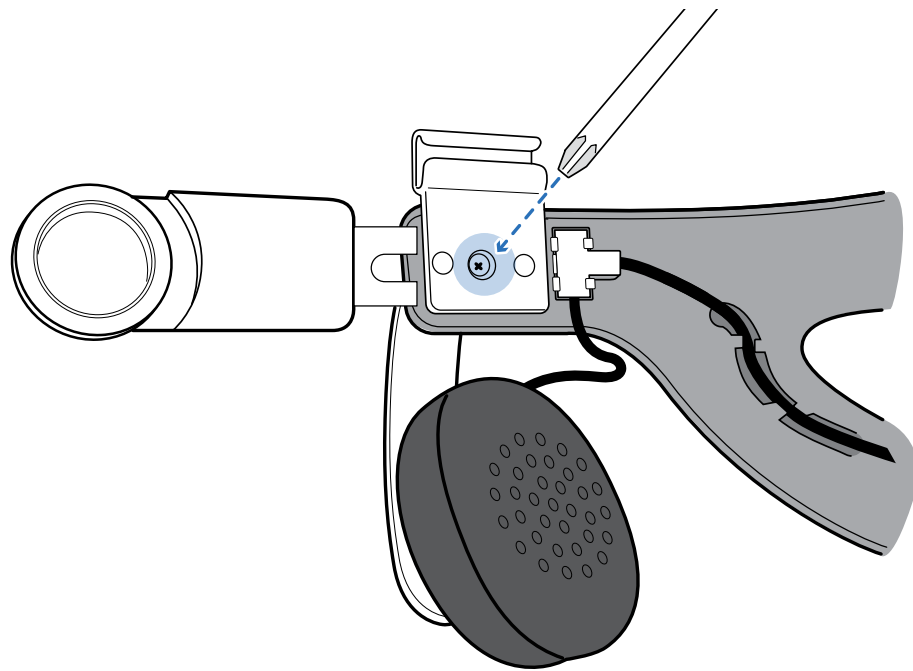
2. Décollez le coussin jusqu'à ce qu'il se détache du Serre tête Audio Vive Premium.



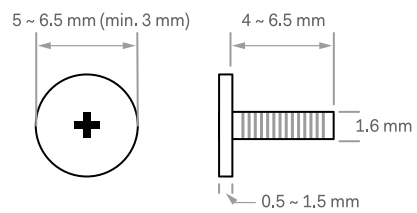
3. Retirez la vis du milieu qui fixe chaque écouteur.



N'oubliez pas de garder les vis dans un endroit sûr. Pour le remplacement, vous trouverez un paquet de vis supplémentaires qui est fourni avec la boîte.

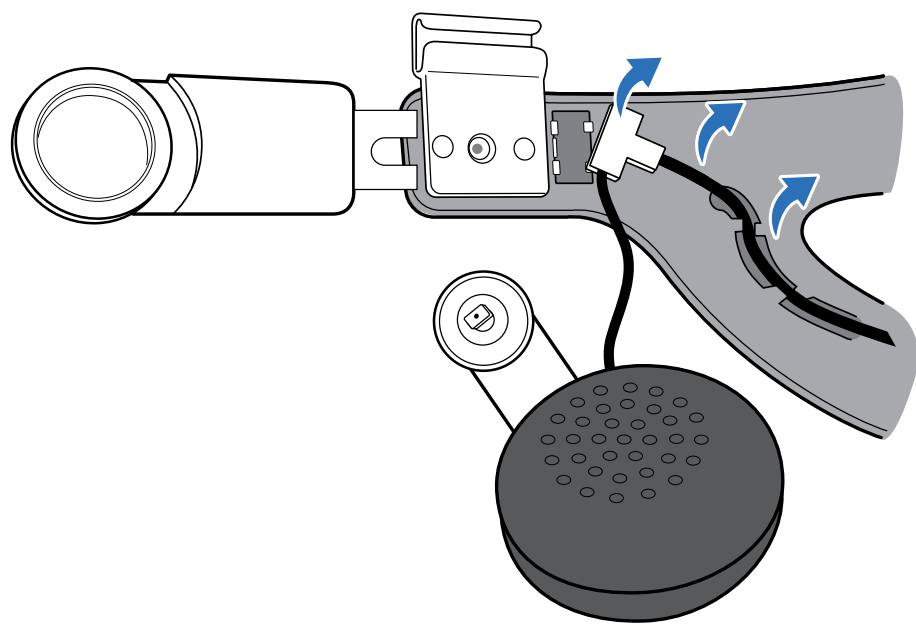


Type de tournevis :
cruciforme
PH00x40



Nom de vis : Vis à tête cylindrique
cruciforme

4. Retirez avec précaution les fils connectant les écouteurs du serre-tête.

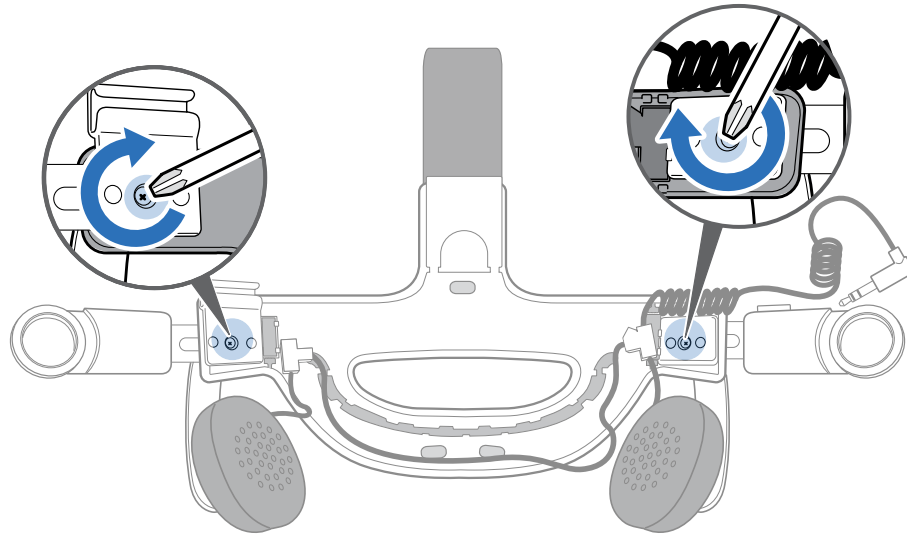


Réinstaller les écouteurs sur le serre-tête

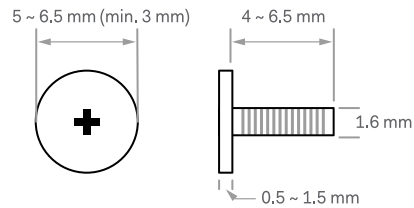


Le Serre tête Audio VIVE Premium est fourni avec le VIVE Édition Professionnelle.
L'accessoire peut être acheté séparément sur www.vive.com/product/.

1. Fixez les écouteurs et vissez-les en place pour les fixer sur le Serre tête Audio Vive Premium.

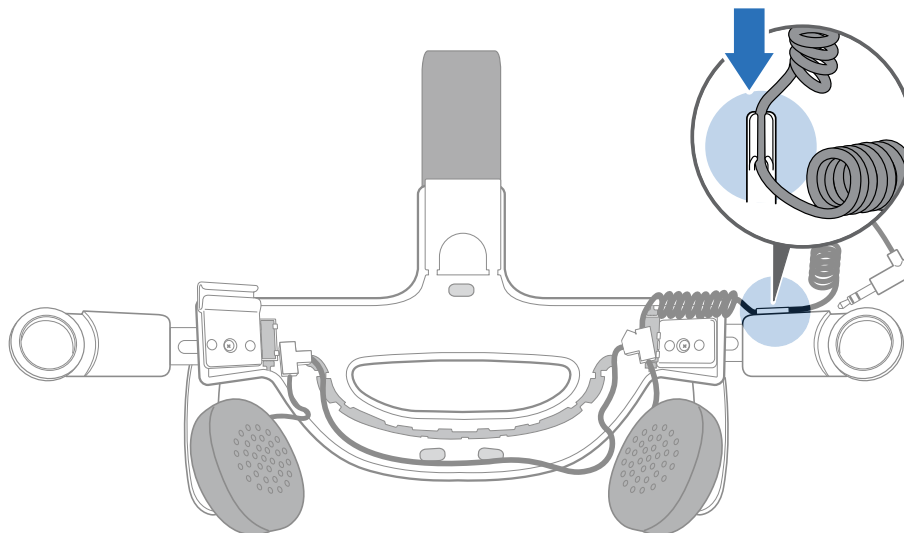


Type de tournevis :
cruciforme
PH00x40

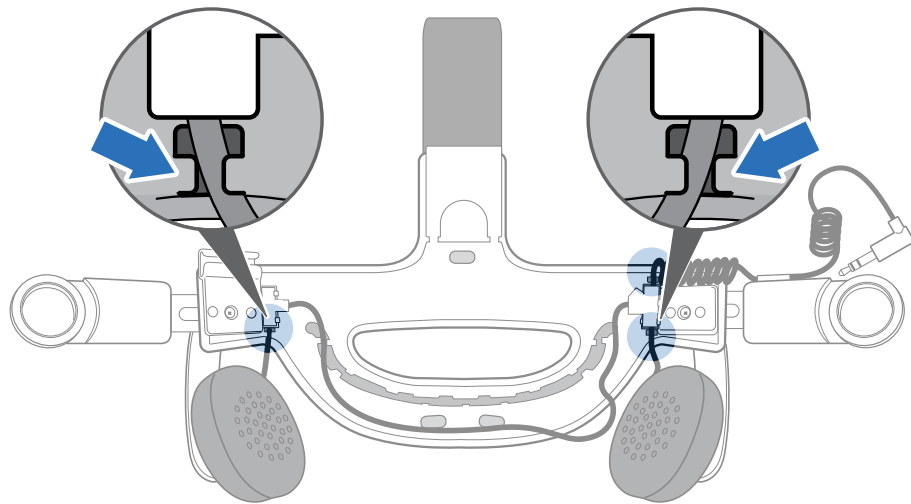


Nom de vis : Vis à tête cylindrique
cruciforme

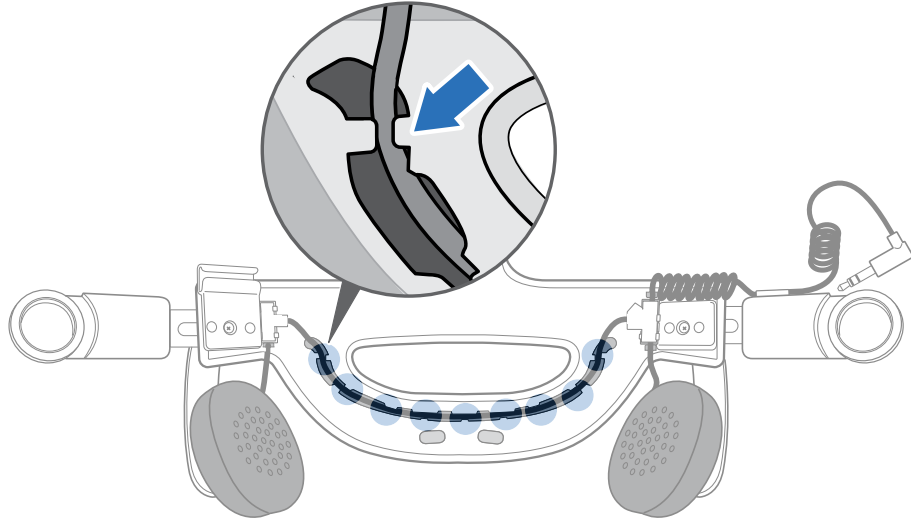
2. Fixez le fil des écouteurs en place sur le clip sur le côté gauche du serre-tête.



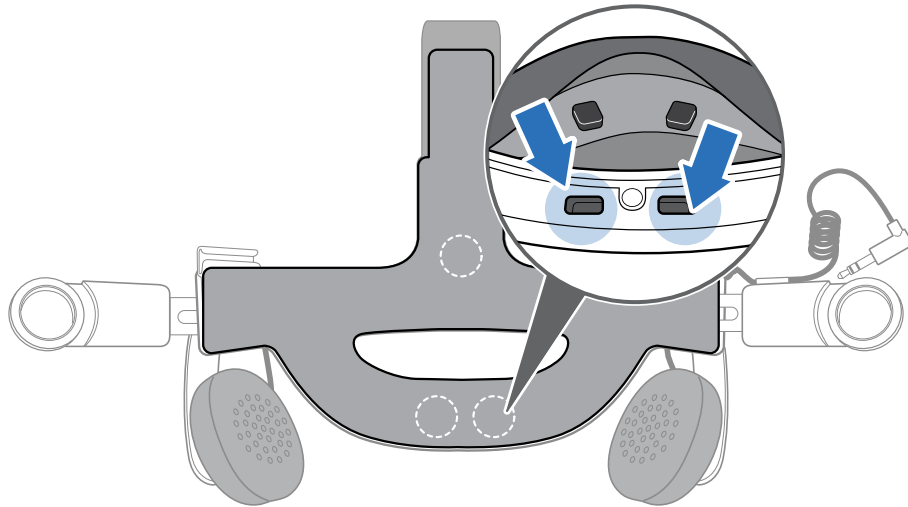
3. Appuyez les supports en plastique dans leurs fentes correspondantes, puis fixez le fil des écouteurs sur les deux extrémités du serre-tête.



4. Alignez et insérez le fil des écouteurs le long des clips sur la base du serre-tête.



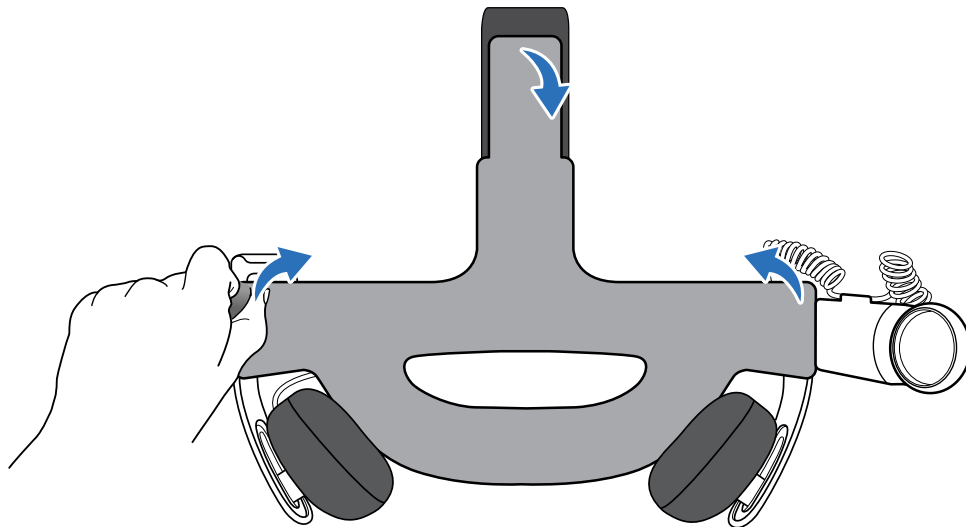
5. Réinstallez le coussin. Insérez les onglets sur le coussin dans les fentes sur la base du serre-tête.



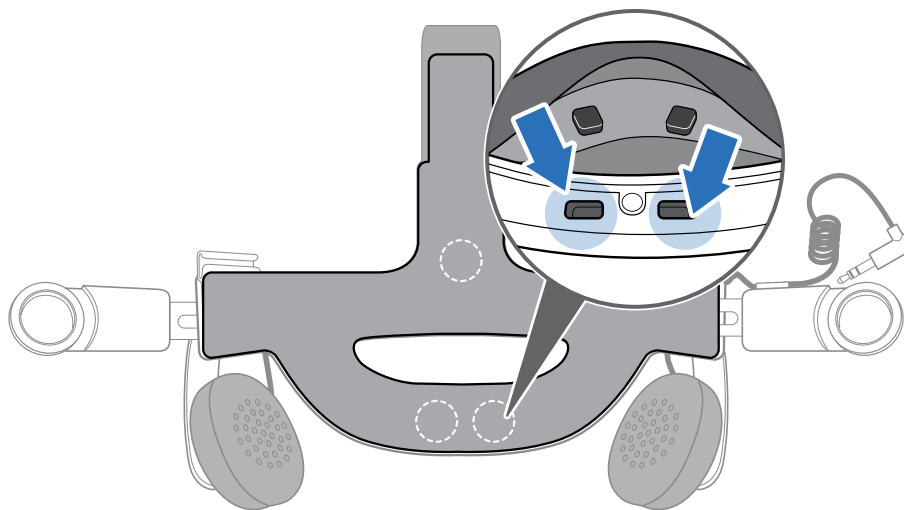
Remettre en place le coussin du Serre tête Audio Vive Premium

Vous devez retirer le coussin du Serre tête Audio Vive Premium pour le nettoyer. Pour plus d'informations, voir [Nettoyer le coussin du Serre tête Audio Vive Premium](#) à la page 35.

- Pour retirer le coussin du visage, décollez-le jusqu'à ce qu'il se détache du Serre tête Audio Vive Premium.



- Pour remettre en place le coussin, insérez les onglets sur le coussin dans les fentes sur la base du Serre tête Audio Vive Premium.



Nettoyer le coussin du Serre tête Audio Vive Premium

1. Avant de nettoyer le coussin, retirez-le d'abord du Serre tête Audio Vive Premium. Pour des détails, voir [Remettre en place le coussin du Serre tête Audio Vive Premium](#) à la page 34.
2. Lors du nettoyage du coussin, souvenez-vous :
 - Imbibez un chiffon propre et lisse à l'eau froide et essuyez doucement la zone que vous voulez nettoyer.
 - Séchez à l'air à température ambiante. Ne séchez pas en machine, ne repassez pas et n'exposez pas à la lumière directe du soleil.
 - Ne frottez pas, n'essorez pas, et n'exposez pas à l'eau de Javel.
 - Ne plongez pas et ne faites pas tremper dans l'eau.



S'il y a de l'humidité sur le coussin, procédez comme suit :

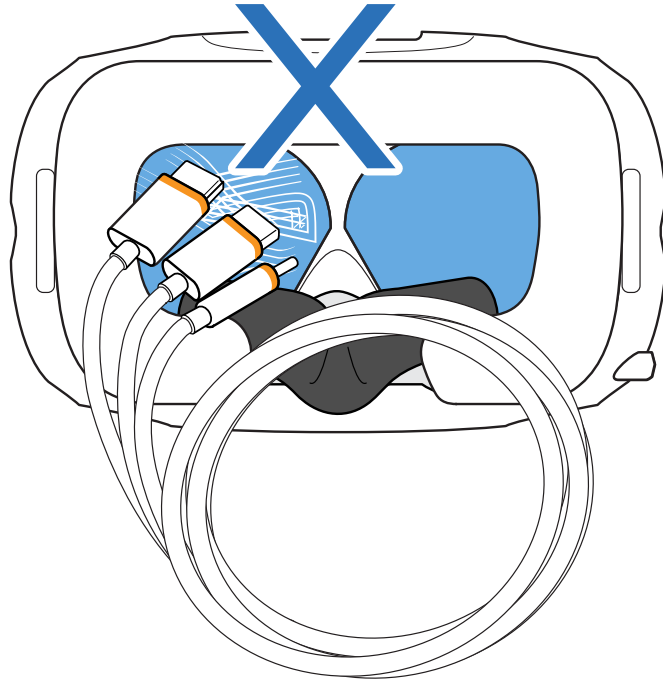
- Séchez à l'air à température ambiante. Ne séchez pas en machine, ne repassez pas et n'exposez pas à la lumière directe du soleil.
- Ne frottez pas, n'essorez pas, et n'exposez pas à l'eau de Javel.

Soin et réparation du produit

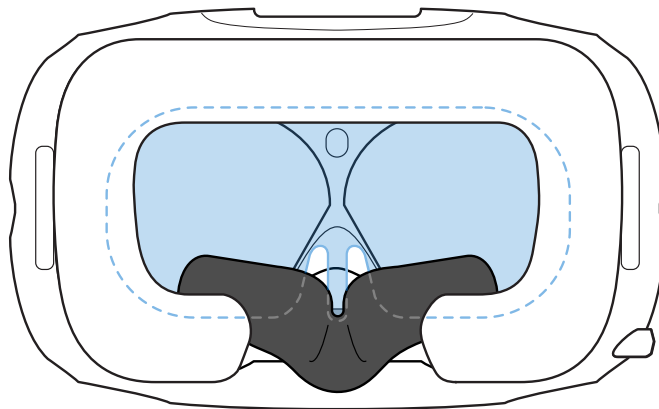
Prendre soin de votre VIVE

Suivez ces conseils pour prendre soin convenablement de votre VIVE.

- Éloignez les verres du casque des objets pointus, y compris les extrémités des câbles. Cela permettra d'éviter que les verres du casque soient rayés.



- Lorsqu'il n'est pas utilisé, rangez le casque avec les verres à l'écart de la lumière directe du soleil. Ne pas le faire peut endommager l'affichage du casque.
- Lorsque vous rangez le casque, il est recommandé de couvrir les verres avec le film de protection ou cache en papier pour éviter les rayures accidentelles.

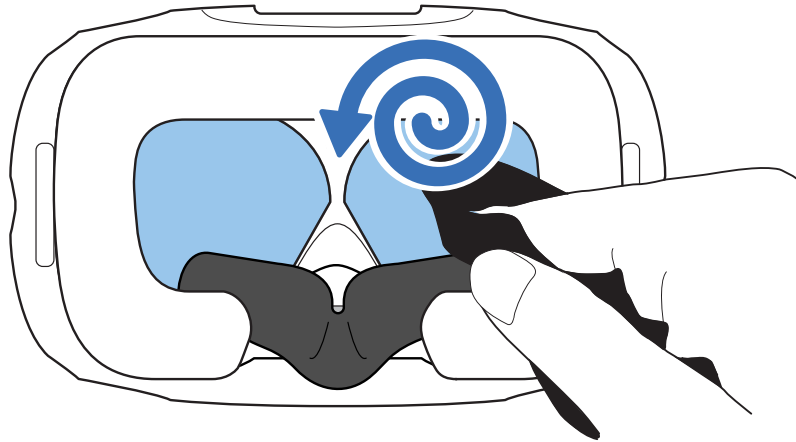


Nettoyer le coussin du visage

1. Avant de nettoyer le coussin du visage, retirez-le d'abord du casque. Pour des détails, voir [Remplacer le coussin du visage](#) à la page 15.
2. Lors du nettoyage du coussin du visage, n'oubliez pas :
 - Imbibez un chiffon propre et lisse à l'eau froide et essuyez doucement la zone que vous voulez nettoyer.
 - Séchez à l'air à température ambiante. Ne séchez pas en machine, ne repassez pas et n'exposez pas à la lumière directe du soleil.
 - Ne frottez pas, n'essorez pas, et n'exposez pas à l'eau de Javel.
 - Ne plongez pas et ne faites pas tremper dans l'eau.

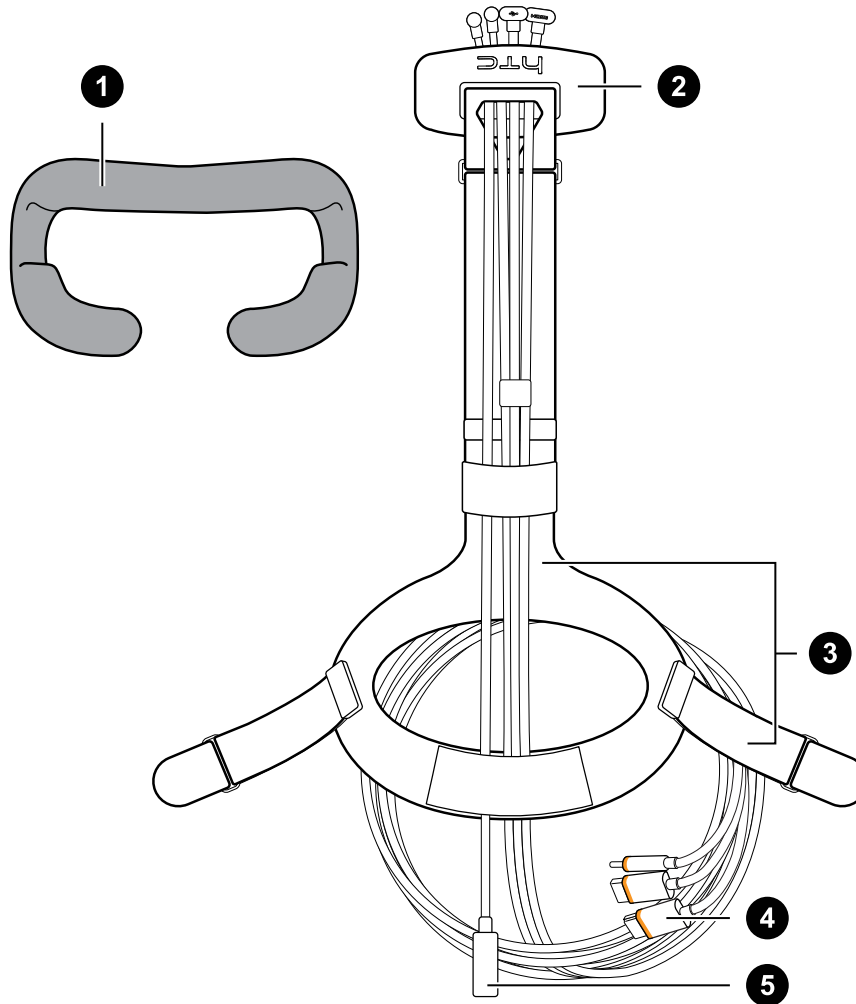
Nettoyer les verres du casque

1. Utilisez le chiffon de nettoyage fourni dans la boîte pour essuyer les verres.
 2. Essuyez dans un mouvement circulaire du centre vers les bords extérieurs des verres.
- Lorsque vous nettoyez les verres, ne rayez pas les verres et ne démontez pas d'autres parties du casque.



Comment puis-je préparer le casque si je le renvoie pour réparation?

Avant d'envoyer le casque pour la réparation, retirez les accessoires suivants et stockez-les en lieu sûr :

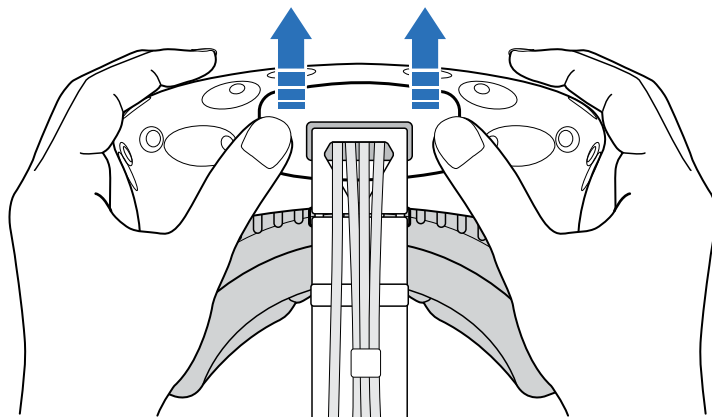


| | |
|----------|----------------------------------|
| 1 | Coussin du visage |
| 2 | Couvercle du compartiment |
| 3 | Serre-tête standard avec boucles |
| 4 | Câble 3-en-1 |
| 5 | Câble audio |

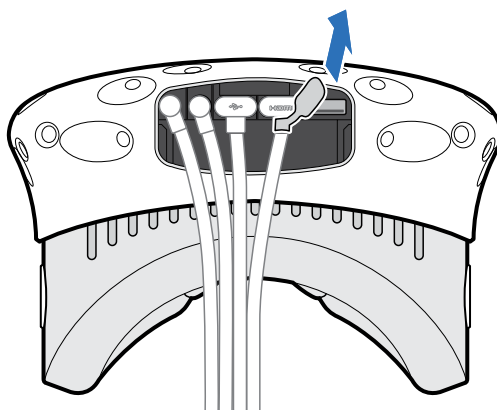
Suivez ces étapes pour détacher correctement les accessoires du casque :

- Retirez le couvercle du compartiment et débranchez le câble 3-en-1 et le câble audio du casque.

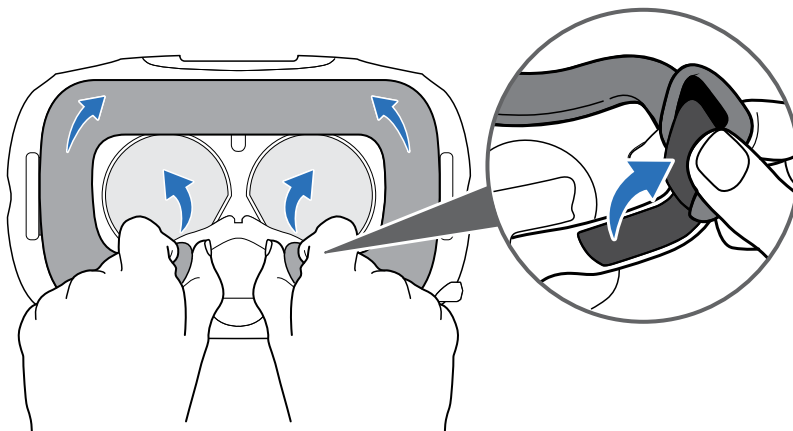
Poussez le couvercle du compartiment pour accéder aux connecteurs.



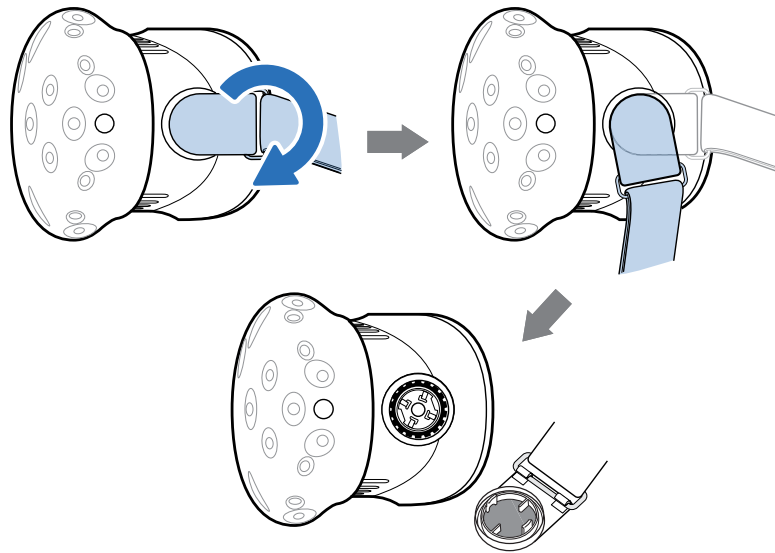
Tirez délicatement la languette jusqu'à ce que le câble HDMI soit débranché, puis débranchez le câble d'alimentation et le câble USB ainsi que le câble audio.



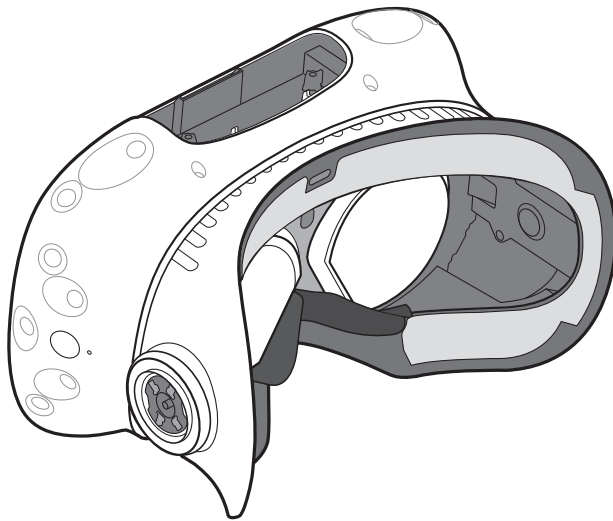
- Retirez le coussin du visage. Tirez à partir des deux extrémités du coussin du visage jusqu'à ce qu'il se détache du casque.



- Retirez le serre-tête standard et sa boucle du casque. Pour détacher la boucle, faire tourner la boucle dans le sens horaire. Vous entendez un déclic lorsque la boucle est libérée.



Après avoir retiré les accessoires, le casque que vous renverrez devrait ressembler à ce qui suit :

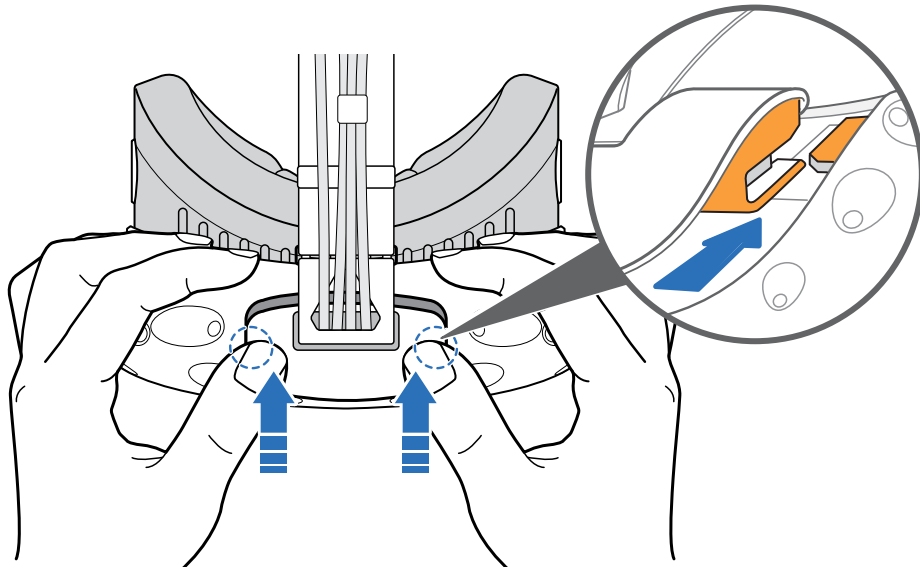


Comment puis-je remonter le casque après réparation?

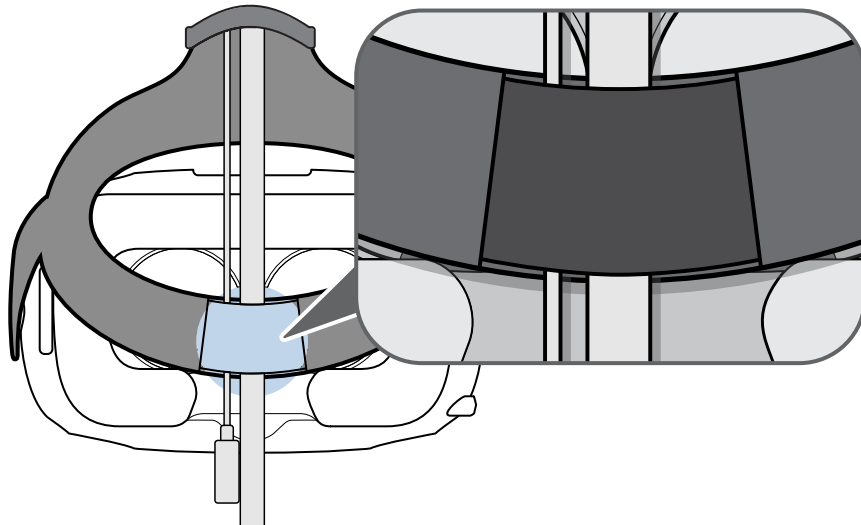
Après réception de votre casque réparé, fixez les accessoires de manière appropriée avant d'utiliser votre casque.

- Reconnectez le câble 3-en-1 et le câble audio, puis remettez le couvercle du compartiment en place.

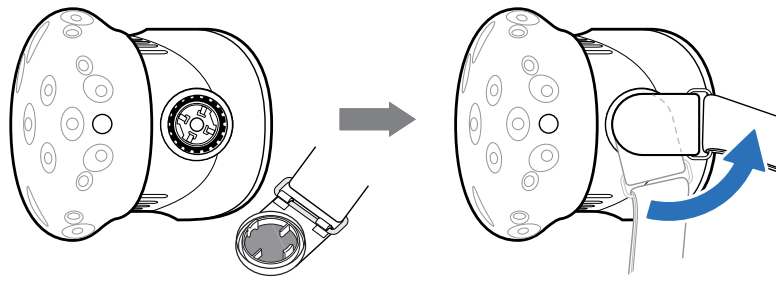
Pour remettre le couvercle du compartiment en place, aligner l'arête sur le couvercle avec les onglets du compartiment, puis poussez le couvercle jusqu'à ce qu'il se mette en place.



Assurez-vous que les câbles passent à travers du manchon à l'arrière du casque.




- Réinstallez le coussin du visage. Insérez l'onglet sur le coussin du visage dans la fente sur le casque, puis aligner les bandes auto-agrippantes.
- Réinstallez le serre-tête standard et ses boucles. Avec la sangle qui pend, alignez la boucle sur le connecteur, puis faites la tourner dans le sens antihoraire. Vous entendez un déclic lorsque la boucle se verrouille en place.



Solutions communes

Que puis-je faire pour dépanner le casque ?


Essayez ces suggestions de dépannage.

| Option | Description |
|--|--|
| Vérifiez l'état de la diode du casque | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si la diode est éteinte, essayez de connecter le boîtier de liaison à une prise de courant différente. ▪ Si la diode est verte faible, le casque est en mode veille. Activez-le en déplaçant le casque ou en démarrant une appli VR. ▪ Si la diode est rouge, vérifiez si vous rencontrez une erreur de connexion par câble ou de pilote. <p>Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cet article de Dépannage de SteamVR.</p> |
| Redémarrer le casque | <ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR. 2. Cliquez droit sur , puis cliquez sur Redémarrer le casque. 3. Attendez que le casque ait fini de redémarrer. |
| Vérifiez la connexion des câbles | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurez-vous que vos connexions de câbles sont solidement fixées sur les deux extrémités. ▪ Vérifiez que les câbles appropriés sont connectés au côté correspondant du boîtier de liaison (les câbles orange doivent être connectés au côté avec les garnitures orange). ▪ Connectez tous les câbles de sortie vidéo sur la même carte graphique. Ne connectez pas les câbles de sortie vidéo aux ports sur la carte mère. ▪ Si disponible, essayez un type de sortie vidéo différent (par exemple, en changeant HDMI pour DisplayPort) de la carte graphique au boîtier de liaison. ▪ Essayez de vous connecter à un port USB. Si vous utilisez USB 3.0, passez à un port USB 2.0 pour voir si cela résout le problème. |
| Redémarrez le boîtier de liaison | <p>Pour des détails, voir Redémarrer le boîtier de liaison à la page 20.</p> <p>Pour plus d'informations, vous pouvez consulter cet article de Dépannage de SteamVR.</p> |

Que puis-je faire lorsque le voyant d'état sur le casque indique une erreur ?

Si vous voyez que le voyant d'état est rouge, essayez ces méthodes pour résoudre le problème :


- Déconnectez et reconnectez le câble 3-en-1 du casque le boîtier de liaison.
- Vérifiez que les câbles entre le boîtier de liaison et votre ordinateur sont connectés correctement. Déconnectez et reconnectez les câbles si nécessaire.
- Débranchez et rebranchez l'adaptateur secteur dans une prise électrique pour redémarrer le boîtier de liaison.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Que dois-je faire si le casque n'est pas suivi ?

Essayez les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

- Assurez-vous que le casque est placé à l'intérieur de l'espace de jeux.
- Si l'alimentation du casque a été déconnectée et reconnectée, vous devez redémarrer également l'appli SteamVR.
- Essayez de déconnecter et reconnecter le câble HDMI au port HDMI sur la carte graphique de votre ordinateur.
- Redémarrez l'appli SteamVR. Si vous obtenez toujours une erreur, redémarrez votre ordinateur et ouvrez l'appli SteamVR.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

L'affichage de mon casque est flou. Que dois-je faire ?

Essayez ces suggestions de dépannage :

- Assurez-vous d'avoir retiré le film de protection sur les verres de casque.
- Vérifiez que les verres sont propres. Utilisez le chiffon de nettoyage fourni dans la boîte pour essuyer les verres.
- Assurez-vous que vous portez le casque correctement.

Le bord inférieur du casque doit reposer sur vos pommettes, tandis que le serre-tête standard doit entourer l'arrière de votre tête. Vous devriez vous sentir à l'aise en vous penchant sans que le casque ne glisse.

Si le casque est trop bas sur votre visage, votre affichage apparaîtra flou.

- Assurez-vous que votre IPD est correctement réglé. Pour un guide, voir [Comment puis-je trouver mon IPD ?](#) à la page 10.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Que puis-je faire pour résoudre l'erreur « casque non trouvé » ?

Utilisez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Fermez toutes les applis Steam sur votre ordinateur, y compris l'appli SteamVR.

2. Débranchez les câbles du boîtier de liaison (HDMI et USB) de votre ordinateur, ainsi que son câble d'alimentation de la prise électrique.
3. Attendez quelques secondes, puis rebranchez les câbles. Sur votre ordinateur, vous pourriez voir une notification indiquant que les pilotes sont en cours d'installation. Attendez que l'installation soit terminée.
4. Redémarrez l'appli SteamVR.



Si vous obtenez toujours une erreur similaire, répétez les étapes à nouveau. Vous pouvez également vérifier si vous rencontrez un problème lié à USB. Pour plus de détails, voir [Mon casque ne peut pas être détecté en raison d'un problème de port USB. Que dois-je faire ?](#) à la page 44.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Mon casque ne peut pas être détecté en raison d'un problème de port USB. Que dois-je faire ?

Utilisez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

- Branchez le câble USB dans un port USB différent pour confirmer si l'erreur est due à un problème lié au port USB.

| Option | Description |
|--|--|
| Si vous avez un port USB 2.0... | Branchez le câble USB dans le port USB 2.0. |
| Si vous n'avez pas de port USB 2.0... | <ol style="list-style-type: none"> 1. Branchez le câble USB dans un port USB 3.0 générique. 2. Ouvrez l'appli SteamVR, puis appuyez sur  > Créer un rapport système. 3. Assurez-vous que les périphériques VIVE se connectent via un port USB  plutôt qu'un port d'un fabricant spécifique, ce qui pourrait créer un problème de compatibilité avec VIVE. |

Si l'erreur persiste, le problème peut ne pas être dû à la compatibilité du port USB. Pour d'autres suggestions de dépannage, voir [Que puis-je faire pour résoudre l'erreur « casque non trouvé » ?](#) à la page 43.

- Mettez à jour manuellement le pilote USB sur votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger et installer les mises à jour officielles des pilotes à partir du site Web du fabricant de votre carte mère ou des ports USB.

Si la mise à jour de votre pilote USB ne résout pas l'erreur, achetez et utilisez une carte USB PCI-Express (avec chipset Intel). Sur la base de nos tests, cette carte USB fonctionne bien avec VIVE :

Inateck® Carte USB3.0 PCI-Express à 2 ports (série : KTU3FR-2021)

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Après la mise à niveau à Windows 10, VIVE est indiqué comme le moniteur principal de l'ordinateur. Que dois-je faire ?

Essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Déconnectez le câble 3-en-1 du casque sur le boîtier de liaison.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Reconnectez le câble 3-en-1 du casque sur le boîtier de liaison.

Je rencontre des images sautées. Que puis-je faire ?

Si vous avez installé un logiciel sur votre ordinateur qui ajuste automatiquement l'affichage (par exemple pour le mode nuit), il peut être à l'origine du conflit.

Pour résoudre le problème, désactivez le logiciel qui peut provoquer le conflit (tel que f.lux ou Prismatic) lors de l'utilisation de VIVE.

Je vois des mouvements errants ou des objets flottants en VR. Que puis-je faire ?

Essayez ces suggestions de dépannage.

- Assurez-vous qu'il n'y a pas de surfaces réfléchissantes (comme les miroirs) dans votre espace de jeux.
- S'il y a des appareils Bluetooth® dans la pièce, éteignez-les afin qu'ils n'interfèrent pas avec l'association du matériel.
- Vérifiez si vous rencontrez des problèmes de performance de l'UC. Sur l'appli SteamVR, cliquez sur ☰ > **Graphique des performances d'affichage**.



Si vous voyez des pointes dans le graphique, cela signifie que le problème concerne l'UC.

Que dois-je faire si je n'entends pas un son lors de l'utilisation du câble audio ?

Assurez-vous que le casque est en mode normal et non en veille, et que l'appli SteamVR est exécutée sur votre ordinateur.


Si cela ne résout pas votre problème, procédez comme suit :

| Option | Description |
|---|--|
| Assurez-vous que SteamVR envoie l'audio à VIVE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR. 2. Cliquez sur ☰, puis sélectionnez Paramètres > Audio. 3. Sur la liste déroulante Définir le périphérique de lecture sur, choisissez HTC-VIVE ou sélectionnez Haut-parleurs (Périphérique audio-USB). |

| Option | Description |
|---|---|
| Assurez-vous que Windows envoie l'audio à VIVE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur votre ordinateur, cliquez droit sur l'icône Volume sur la barre des tâches. 2. Cliquez sur Périphériques de lecture, puis sélectionnez HTC-VIVE. 3. Cliquez droit sur HTC-VIVE, puis sélectionnez Définir comme périphérique par défaut. <p>Il peut être aussi nécessaire de cliquer droit sur un périphérique audio détecté, et sélectionnez Afficher les périphériques désactivés et Afficher les périphériques déconnectés.</p> |
| Vérifiez le volume du périphérique audio HTC-VIVE et du programme actuel | <p>Sur votre ordinateur, cliquez droit sur l'icône Volume sur la barre des tâches. Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trouvez le curseur de volume pour HTC-VIVE, puis réglez-le à 50%. ▪ Cliquez sur Mélangeur. Trouvez le programme actuel, puis régler le volume à 50%. |

Est-il possible d'entendre également de l'ordinateur ce qui est en VR ?

Vous pouvez dupliquer l'audio de VIVE sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser une autre paire d'écouteurs ou haut-parleurs.

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur , puis sélectionnez **Paramètres > Audio**.
3. Cliquez sur le commutateur **Activé/Désactivé** de Miroir audio pour l'activer.
4. Dans la liste déroulante, choisissez l'appareil sur lequel vous souhaitez que l'audio de VIVE soit dupliqué.

Stations de base

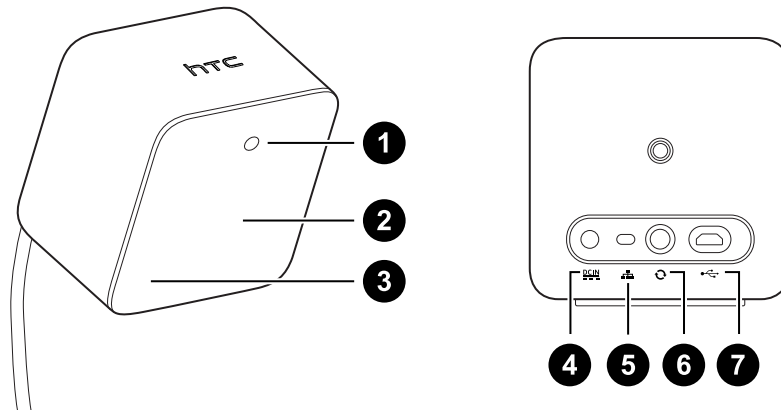
À propos des stations de base VIVE



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.



- Les stations de base envoient des signaux au casque et aux contrôleurs. Ne couvrez le panneau avant avec aucun matériel.
- Quand les stations de base sont allumées, elles peuvent affecter certains capteurs infrarouges à proximité, tels que ceux utilisés par une télécommande IR de téléviseur.



| | |
|---|--|
| 1 | Lumière de statut |
| 2 | Panneau avant |
| 3 | Indicateur de canal (encastré) |
| 4 | Port d'alimentation |
| 5 | Bouton Canal |
| 6 | Port du câble de synchronisation (optionnel) |
| 7 | Port micro-USB (pour les mises à jour du microprogramme) |



- Ne tentez pas d'ouvrir les stations de base car cela pourrait vous blesser ou endommager le produit.
- Si le panneau avant est fissuré ou endommagé, cessez d'utiliser les stations de base.

Installer les stations de base



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Avant d'installer les stations de base, décidez d'abord si vous voulez mettre en place un espace de jeux au niveau d'une pièce ou assis/debout seulement. Voir [Planifier l'espace de jeu](#) à la page 65.



Pendant le déballage, retirez le film mince qui recouvre le panneau avant des stations de base.

1. Montez les stations de base en diagonale à des coins opposés de votre espace.

Pour des détails sur comment utiliser le kit de montage, voir [Utiliser le kit de montage](#) à la page 52.

Vous pouvez également utiliser des trépieds, des supports pour lampes, des barres de marchandise lors du montage des stations de base, ou même les placer sur des étagères stables. Évitez simplement l'utilisation de solutions de montage instables ou des surfaces qui sont sujettes à des vibrations.

2. Ajustez les stations de base afin que les panneaux avant soient dirigés vers le centre de l'espace de jeux.
3. Connectez les câbles d'alimentation aux stations de base, puis branchez-les chacun dans une prise secteur pour les allumer. Les lumières de statut doivent être vertes.
4. Connectez les stations de base et réglez les canaux.



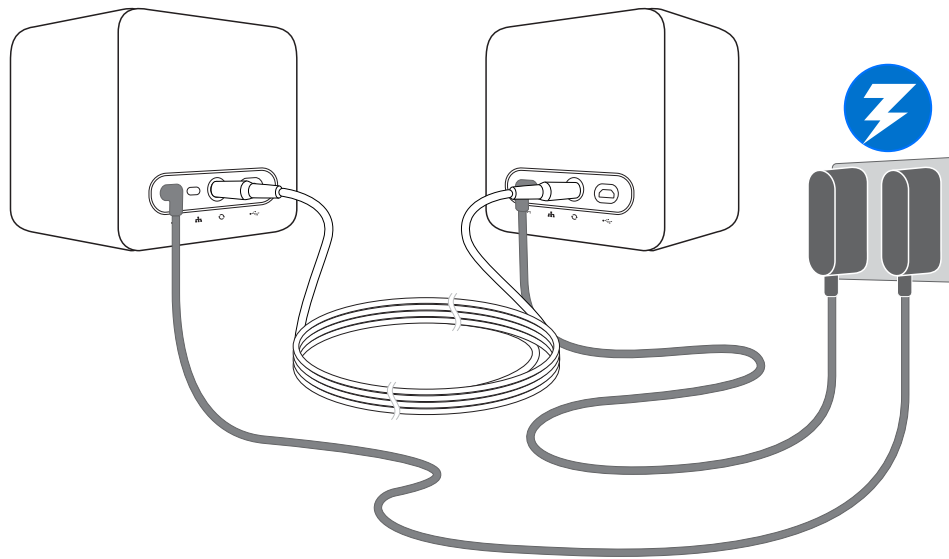
Pour des détails sur la commande du câble de synchronisation, contactez le service client.

Sans le câble de synchronisation

Appuyez les boutons Canal sur le dos des stations de base afin qu'une station de base soit réglée sur le canal « b » et que l'autre soit réglée sur le canal « c ».

Avec le câble de synchronisation (en option pour plus de fiabilité)

Appuyez les boutons Canal sur le dos des stations de base afin qu'une station de base soit réglée sur le canal « A » et que l'autre soit réglée sur le canal « b ».



Une fois allumées, ne déplacez pas et n'ajustez pas les angles des stations de base car cela pourrait perturber le processus de suivi. Sinon, vous devriez mettre en place l'espace de jeux à nouveau.

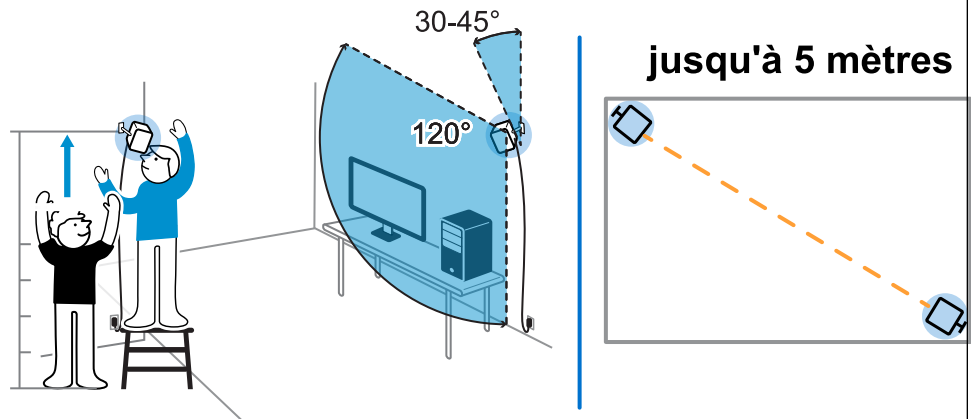
Conseils pour configurer les stations de base



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Vous pouvez configurer les stations de base d'une manière qui convient à votre lieu. Pour les meilleurs résultats, vous pouvez suivre ces recommandations :

- Montez les stations de base en diagonale et au-dessus de la hauteur des têtes, idéalement plus de 2 m (6 pi 6 po).
- Installez les stations de base dans un endroit où elles ne peuvent pas être facilement bousculées ou déplacées.
- Chaque station de base a un champ de vision de 120 degrés, l'idéal est donc d'ajuster son angle entre 30 et 45 degrés pour couvrir entièrement votre espace de jeux.
- Pour un suivi optimal, assurez-vous que la distance maximale entre les deux stations de base est de 5 m (16 pi 4 po).



- Évitez d'installer dans une zone à forte luminosité, ce qui peut affecter négativement les performances des stations de base.

Utiliser le kit de montage

Pour les meilleurs résultats, installez les stations de base à l'aide d'un kit de montage. Si vous avez précédemment acheté du matériel VIVE de première génération, le kit de montage est fourni en tant qu'élément de la boîte. Dans le cas contraire, vous pouvez acheter séparément un kit de montage similaire auprès d'un fournisseur tiers.

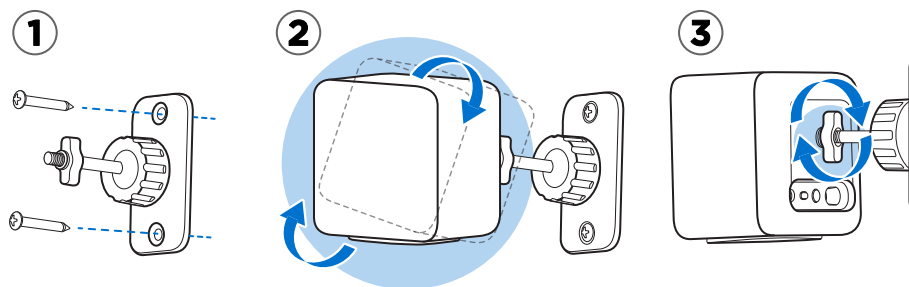


Vous aurez besoin d'un tournevis ou d'une perceuse pour installer les supports. Demandez de l'aide à un professionnel lors de l'utilisation d'outils électriques.

1. Marquez l'endroit où vous souhaitez installer chacun des supports sur votre mur, puis vissez-y les supports.

Lors du montage sur du béton ou une cloison sèche, percez d'abord des trous de 6,35 mm et insérez les chevilles avant de visser les montures.

2. Tournez la station de base pour la visser sur la rotule filetée. Ne vissez pas la station de base à fond, juste assez qu'elle soit stable et correctement orientée.
3. Serrez l'écrou à oreilles à la station de base pour la fixer en place.



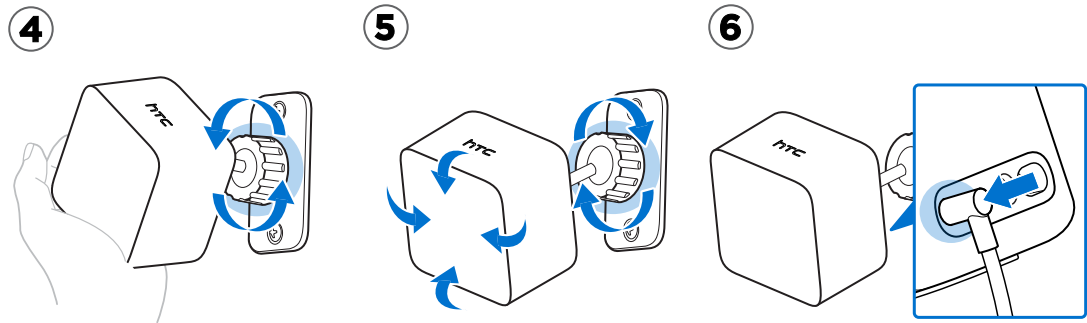
4. Pour ajuster l'angle de la station de base, desserrez la bague de serrage tout en tenant soigneusement la station de base pour l'empêcher de tomber.

- Inclinez la station de base vers l'espace de jeu.

Assurez-vous qu'elle a une vue dégagée de l'autre station de base. Chaque station de base a un champ de vision de 120 degrés. Elles doivent être inclinées vers le bas entre 30 et 45 degrés.

Pour bloquer l'angle de la station de base, serrez la bague de serrage.


- Branchez le câble d'alimentation à chaque station de base.



Mettre à jour le microprogramme de la station de base via connexion de câble



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

- Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
- Si vous voyez l'icône , passez la souris dessus pour vérifier si le microprogramme n'est plus à jour. Si c'est le cas, cliquez sur **Mise à jour de l'appareil**.
- Débranchez les stations de base de leurs adaptateurs secteur, puis démontez-les soigneusement.
- En utilisant un câble micro-USB, connectez les stations de base à un des ports USB de votre ordinateur l'une après l'autre.
- Tout en appuyant sur le bouton Canal à l'arrière de la station de base, branchez l'adaptateur secteur de la station de base.

Une fois la station de base détectée par l'appli SteamVR, la mise à jour du microprogramme démarre automatiquement.




Ne débranchez le câble micro-USB ou le câble d'alimentation avant que la mise à jour du microprogramme ne soit terminée. Cela pourrait conduire à une erreur de microprogramme.

- Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur **OK**.

Mettre à jour le microprogramme de la station de base via Bluetooth





Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur  > **Appareils** > **Paramètres Bluetooth** > **Activer Bluetooth**.



Si le pilote Bluetooth du boîtier de liaison doit être mis à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote Bluetooth**. Après avoir installé le pilote Bluetooth, redémarrez l'ordinateur et relancez l'appli SteamVR.

3. Procédez d'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur  > **Appareils** > **Mise à jour du microprogramme**, puis sélectionnez les stations de base.
 - Si vous voyez l'icône , passez la souris dessus pour vérifier si le microprogramme n'est plus à jour. Si c'est le cas, cliquez sur **Mise à jour de l'appareil**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus.



Ne débranchez pas le câble d'alimentation avant que la mise à jour du microprogramme ne soit terminée. Cela pourrait conduire à une erreur de microprogramme.

Que signifie la lumière de statut sur les stations de base ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

La lumière de statut est :

- Verte quand la station de base est en mode normal
- Bleue quand la station de base est en attente de la stabilisation. Si elle reste dans cet état, vérifiez si elle est bien montée ou sur une surface qui n'est pas sujette à des vibrations.
- Verte faible quand la station de base est en veille
- Violettes quand les stations de base essaient de synchroniser
- Violettes clignotantes quand la synchronisation est bloquée. Si vous connectez les stations de base sans fil, il peut être nécessaire d'utiliser le câble de synchronisation. Voir [Dois-je utiliser le câble de synchronisation ?](#) à la page 56.

Que dois-je faire si une des stations de base n'est pas détectée ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Essayez les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

- Éteignez et rallumez la station de base.
- Assurez-vous d'avoir installé vos stations de base correctement. Pour des détails, voir [Installer les stations de base](#) à la page 49.
- Si les stations de base ont des difficultés à synchroniser sans fil l'une avec l'autre, il pourrait y avoir une obstruction dans votre espace de jeux. Vérifiez si utiliser le câble de synchronisation permettrait de résoudre votre problème. Pour des détails, voir [Dois-je utiliser le câble de synchronisation ?](#) à la page 56.
- Redémarrez l'appli SteamVR. Si vous obtenez toujours une erreur, redémarrez votre ordinateur et ouvrez l'appli SteamVR.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Puis-je utiliser l'ancienne version des stations de base avec la station de base SteamVR 2.0 ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Non, elles ne sont pas compatibles. La station de base SteamVR 2.0 a une méthode de synchronisation différente. Utilisez uniquement les mêmes versions des stations de base dans votre espace de jeux pour que votre installation fonctionne correctement.

Quel matériel VIVE est compatible avec mes stations de base ?



Utilisez uniquement les mêmes versions des stations de base ensemble. Des stations de base différentes ne sont pas interchangeables.

Consultez le tableau ci-dessous pour voir les matériels VIVE que vous pouvez utiliser avec vos stations de base :

| Version de la station de base | Matériels VIVE compatibles |
|-------------------------------|--|
| 1.0 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Casque VIVE ▪ Casque VIVE Pro ▪ Casque VIVE Pro Eye ▪ Contrôleurs VIVE ▪ Contrôleurs VIVE (2018) ▪ VIVE Tracker (2018) ▪ VIVE Cosmos avec Façade de tracking externe VIVE Cosmos ▪ Casque VIVE Cosmos Elite |
| 2.0 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Casque VIVE Pro ▪ Casque VIVE Pro Eye ▪ Contrôleurs VIVE (2018) ▪ VIVE Tracker (2018) ▪ VIVE Cosmos avec Façade de tracking externe VIVE Cosmos ▪ Casque VIVE Cosmos Elite |

Dois-je utiliser le câble de synchronisation ?

En général, il n'est pas nécessaire de connecter vos stations de base l'une à l'autre avec le câble de synchronisation. Toutefois, si un objet suspendu au plafond est au-dessus de l'espace de jeu ou si vos stations de base doivent être positionnées bas de telle sorte que la tête ou les mains empêchent aux bases de se voir, ce qui peut affecter la synchronisation des stations de base. Vous devrez connecter le câble de synchronisation.



Pour des détails sur la commande du câble de synchronisation, contactez le service client.

1. Connectez le câble de synchronisation aux deux stations de base et assurez-vous de faire passer le câble à l'extérieur de votre espace de jeux.
2. Appuyez sur les boutons Channel (Canal) sur le dos des stations de base afin qu'une station de base soit réglée sur le canal "A" et que l'autre soit réglé sur le canal "B".

Les stations de base sont-elles couvertes par une garantie si elles sont endommagées accidentellement ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Veuillez suivre attentivement les instructions d'installation recommandées pour les stations de base, car la garantie du produit ne couvre pas les dommages accidentels.

Arrêtez d'utiliser les stations de base si elles sont endommagées, en particulier si les panneaux avant sont fissurés.


Lorsque le VIVE est en cours d'utilisation, la télécommande de mon téléviseur ne fonctionne pas. Que puis-je faire ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Les stations de base peuvent affecter certains capteurs infrarouges à proximité, tels que ceux utilisés par une télécommande IR de téléviseur.

1. Réajustez l'angle des stations de base de sorte qu'elles ne soient pas directement face à votre téléviseur.
2. Vérifiez que votre télécommande fonctionne sans interférence du VIVE.
3. Configurez l'espace de jeux à nouveau.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Contrôleurs

À propos des contrôleurs VIVE



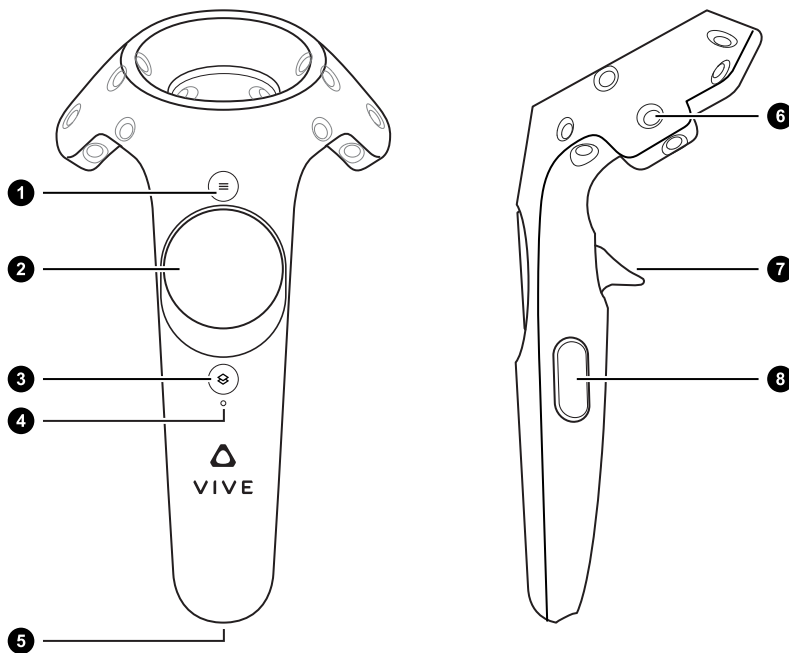
Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Utilisez les contrôleurs pour interagir avec les objets dans le monde VR.

Les contrôleurs ont des capteurs qui sont suivis par les stations de base.



Les capteurs sur les contrôleurs sont sensibles. Ne couvrez pas et ne rayez pas les lentilles des capteurs.




| | |
|---|-------------------|
| 1 | Bouton Menu |
| 2 | Pavé tactile |
| 3 | Bouton Système |
| 4 | Lumière de statut |
| 5 | Port micro-USB |
| 6 | Capteur de suivi |


| | |
|---|---------------|
| 7 | Gâchette |
| 8 | Bouton Saisie |

Charger les contrôleurs



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Vous pouvez vérifier le niveau de la batterie des contrôleurs si aucune appli n'est exécutée, ou lorsque le Tableau de bord système est affiché. Lorsque la batterie est faible, l'indicateur affichera un seul point rouge .

Vous pouvez également vérifier l'appli SteamVR. Si vous voyez , cela signifie que la batterie du contrôleur est faible.

Chargez chaque contrôleur en utilisant les adaptateurs secteur et les câbles USB fournis.

Lorsque le contrôleur est branché et complètement chargé, sa lumière de statut est verte si le contrôleur est allumé ou blanche si le contrôleur est éteint.

Allumer et éteindre les contrôleurs



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

- Pour allumer le contrôleur, appuyez le bouton Système jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore.
- Pour éteindre le contrôleur, appuyez et maintenez le bouton Système jusqu'à ce que vous entendiez un bip sonore.

Lorsque vous quittez l'appli SteamVR, les contrôleurs s'éteignent automatiquement. Les contrôleurs s'éteindront également automatiquement après avoir été inactif pendant un certain de temps.


Associer les contrôleurs avec le casque



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

- Lorsque les contrôleurs sont allumés pour la première fois, ils seront automatiquement associés avec le casque.

La lumière de statut clignote en bleu lorsque l'association est en cours. La lumière de statut devient verte lorsque les contrôleurs sont associés avec le casque.

- Pour associer manuellement les contrôleurs, lancez l'appli SteamVR, appuyez sur , puis sélectionnez **Appareils > Associer le contrôleur**. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus.

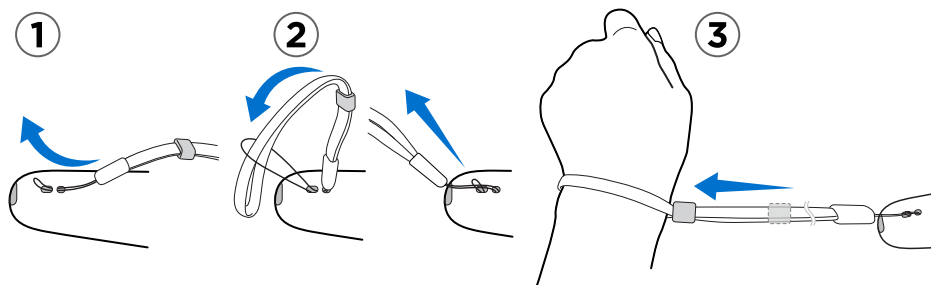
Fixer les lanières aux contrôleurs



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Utiliser les lanières peut aider à empêcher de laisser tomber les contrôleurs accidentellement ; cependant, veuillez ne pas lancer ou jeter violemment le contrôleur, car la lanière peut se briser.


1. Tout en maintenant le contrôleur, insérez le fil de la lanière du trou du haut vers le trou du bas.
2. Passez la lanière dans la boucle du fil, puis tirez sur la lanière pour la fixer en place.
3. Placez la lanière sur votre poignet, puis ajustez la sûreté pour serrer la lanière confortablement autour de votre poignet.



Mise à jour du microprogramme des contrôleurs



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Si vous voyez l'icône , passez la souris dessus pour vérifier si le microprogramme n'est plus à jour. Si c'est le cas, cliquez sur **Mise à jour de l'appareil**.
3. En utilisant un câble micro-USB, connectez les contrôleurs à un des ports USB de votre ordinateur l'un après l'autre.

Une fois le contrôleur détecté par l'appli SteamVR, la mise à jour du microprogramme démarre automatiquement.



Ne débranchez le câble micro USB à aucun moment avant que la mise à jour du microprogramme soit terminée. Cela pourrait conduire à une erreur de microprogramme.

4. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur **OK**.

Que signifie la lumière de statut sur les contrôleurs ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.


La lumière de statut est :

- Verte quand le contrôleur est en mode normal
- Rouge clignotante quand la batterie est faible
- Bleue clignotante quand le contrôleur s'associe avec le casque
- Bleue quand le contrôleur se connecte avec le casque
- Orange lors de la charge

Que dois-je faire si un des contrôleurs n'est pas suivi ?

Essayez les méthodes suivantes pour résoudre le problème :

- Assurez-vous que le contrôleur est placé à l'intérieur de l'espace de jeux.
- Éteignez et rallumez le contrôleur pour réactiver le suivi.
- Redémarrez l'appli SteamVR. Si vous obtenez toujours une erreur, redémarrez votre ordinateur et ouvrez l'appli SteamVR.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Comment puis-je savoir lequel des contrôleurs n'est pas suivi ?




Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Si un de vos contrôleurs n'est pas suivi et que vous voulez trouver lequel, procédez comme suit.

1. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Passez votre curseur sur l'icône du contrôleur qui n'est pas suivi.
3. Cliquez sur **Identifier le contrôleur**.

Le voyant d'état du contrôleur clignote rapidement en blanc.


Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .


Que puis-je faire si le pavé tactile du contrôleur est hypersensible ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Vérifiez si une mise à jour du microprogramme est disponible pour les contrôleurs. Après quoi, ré-étalonnez le contrôleur en procédant comme suit :

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez droit sur , puis cliquez sur **Étalonner le contrôleur**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'étalonnage.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Que dois-je faire si mon contrôleur ne s'allume pas ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Essayez ces suggestions de dépannage :

- Appuyez et maintenez le bouton Système pendant au moins 5 secondes et voyez si le contrôleur s'allume.
- Chargez le contrôleur en utilisant l'autre câble et adaptateur, et branchez l'adaptateur à une prise de courant différente.
- Sur le tableau de bord SteamVR, vérifiez si les contrôleurs sont détectés. Si les contrôleurs sont détectés, mais la diode est éteinte, cela peut indiquer un problème avec la diode.
- Vérifiez si vous avez une mise à jour de microprogramme qui a échoué. Pour corriger cette erreur, voir [Mon contrôleur ne s'allume pas après que je l'ai accidentellement débranché pendant la mise à jour du microprogramme. Que dois-je faire ?](#) à la page 64.

Le contrôleur s'éteint automatiquement. Que dois-je faire ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Utilisez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

1. Assurez-vous que le contrôleur est chargé.
2. Vérifiez que la lumière de statut du contrôleur est verte, ce qui signifie qu'il est associé avec le casque.

3. Branchez le câble USB du boîtier de liaison dans un autre port USB 3.0 de l'ordinateur.
4. Mettez à jour manuellement le pilote USB sur votre ordinateur. Vous pouvez également télécharger et installer les mises à jour officielles des pilotes à partir du site Web du fabricant de votre carte mère ou des ports USB.

Mon contrôleur ne s'allume pas après que je l'ai accidentellement débranché pendant la mise à jour du microprogramme. Que dois-je faire ?



Le matériel peut être acheté séparément depuis l'onglet Accessoires sur www.vive.com/product/.

Utilisez les étapes suivantes pour récupérer votre contrôleur depuis le mode bootloader.

1. En utilisant un câble micro-USB, connectez le contrôleur à un des ports USB de votre ordinateur.
2. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
3. Une fois que le contrôleur est détecté par l'appli SteamVR, suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à jour du microprogramme.

Espace de jeu

Qu'est-ce que l'espace de jeu ?

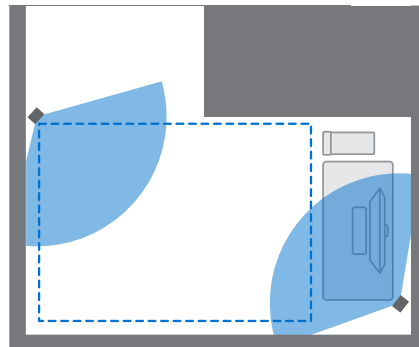
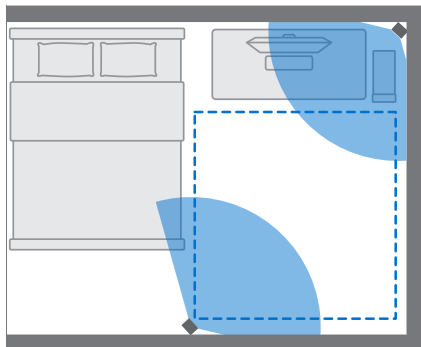
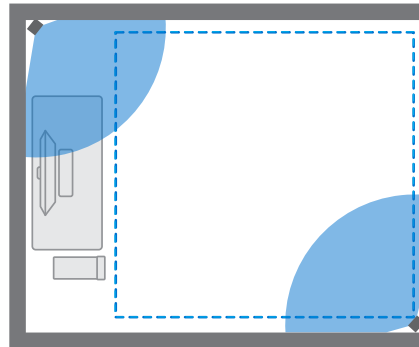
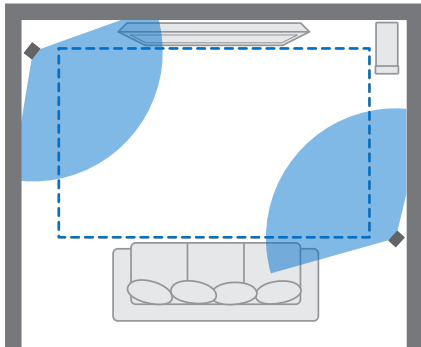
L'espace de jeu fixe les limites virtuelles de VIVE. Votre interaction avec les objets VR se produit dans l'espace de jeu.

VIVE est conçu pour une installation au niveau d'une pièce, mais vous pouvez également l'utiliser pour des expériences debout et assis.

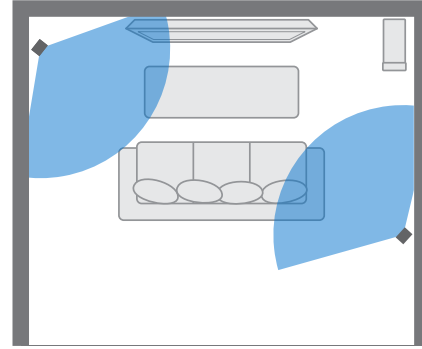
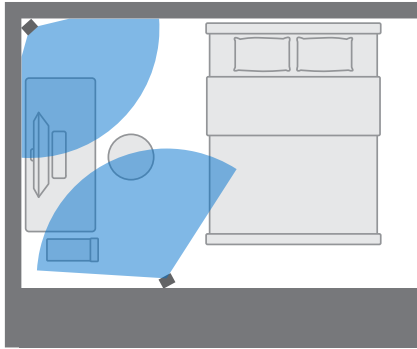
Planifier l'espace de jeu

Avant de choisir votre installation, assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace.

L'installation au niveau d'une pièce nécessite un espace de jeu minimal de 2 m x 1,5 m. Exemples d'installation au niveau d'une pièce :



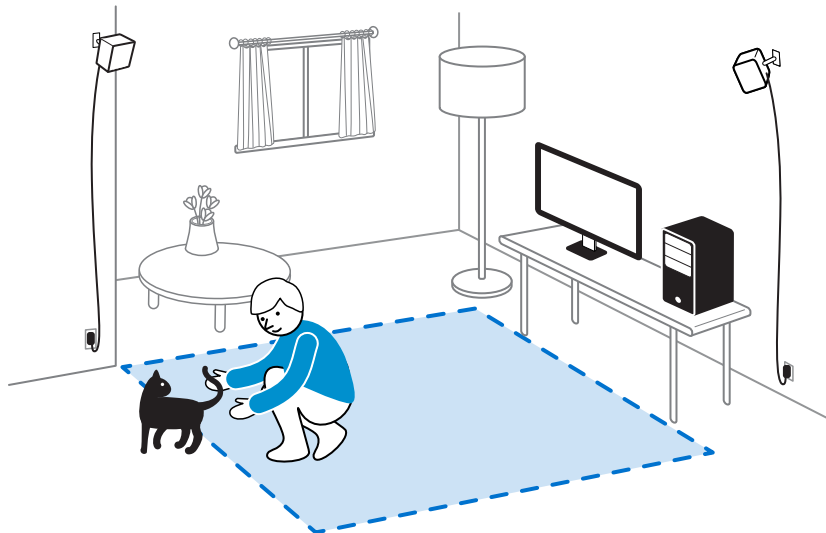
Les expériences assis et debout n'ont pas d'exigence d'espace. Exemples d'installation assis/debout :



Choisir l'espace de jeu

Trouvez un espace que vous désignerez comme l'espace de jeu. Pour les meilleurs résultats, procédez comme suit :

- Déplacez les meubles et tous les autres obstacles (comme les animaux de compagnie) de votre espace de jeu.



- Placez votre ordinateur à côté de votre espace de jeu. Le câble du casque s'étend jusqu'à 5 m de votre ordinateur.
- Assurez-vous qu'il y a des prises de courant à proximité de l'endroit où vous montez les stations de base. Utilisez des rallonges 12V au besoin.
- Ne laissez pas votre casque en plein soleil, car cela peut endommager l'affichage de votre casque.

Configuration VIVE pour la première fois

Avant de pouvoir utiliser VIVE, vous devrez terminer le processus de configuration, ce qui inclut installer les logiciels VIVE et SteamVR, configurer le matériel, et définir de votre espace de jeu.

Pour démarrer le processus de configuration, téléchargez le fichier de configuration sur votre ordinateur depuis :

www.vive.com/setup/

Exécutez le fichier de configuration et suivez les invites pour terminer le processus.

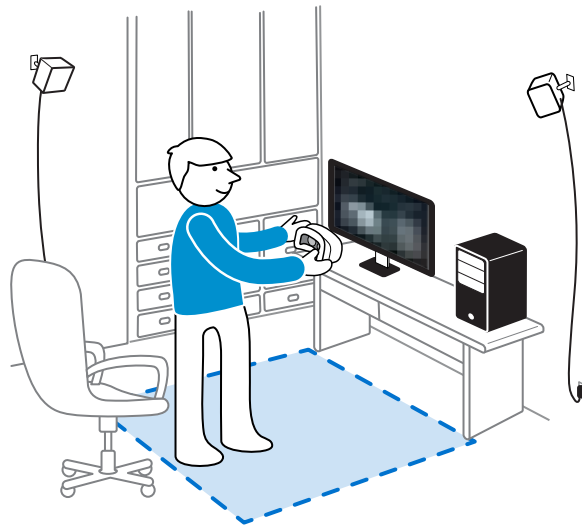


Une fois terminé la configuration de la pièce, vous devez l'exécuter à nouveau si vous avez déplacé ou ajusté les angles des stations de base ou si vous transférez votre VIVE système VR à une autre pièce.

Mettre en place un espace de jeu

Choisissez cette option seulement si vous voulez faire l'expérience VR dans une position assise ou debout.

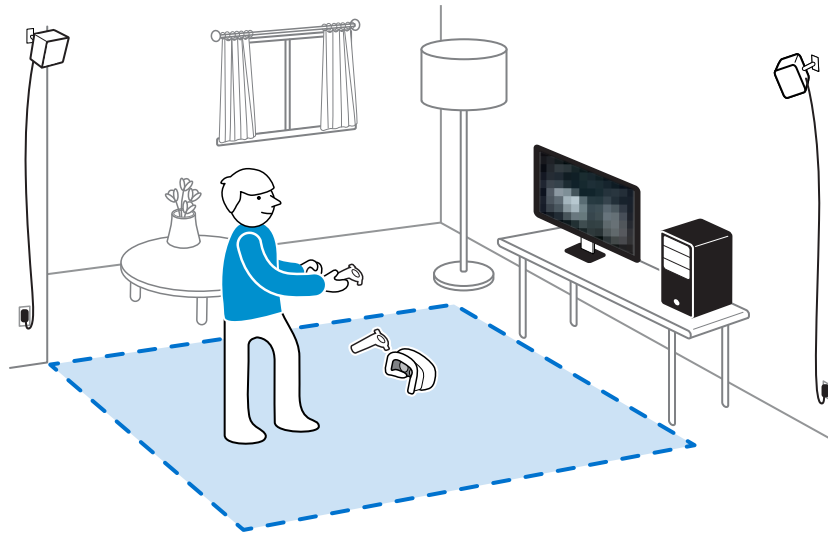
1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur **☰**, puis sélectionnez **Configuration de la pièce > Debout seulement**.
3. Passez en revue les invites et suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus.



Mettre en place un espace de jeu au niveau d'une pièce

Choisissez de mettre en place un espace de jeu au niveau d'une pièce pour pouvoir vous déplacer et vous engager pleinement dans l'expérience VR.

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur ☰, puis sélectionnez **Configuration de la pièce** > **Niveau d'une pièce**.
3. Passez en revue les invites et suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus.



! Lors du tracé des limites de l'espace de jeu, assurez-vous que le sol est dégagé. Ne tracez pas dans un espace occupé par des objets (comme une table ou une chaise), car cela pourrait vous faire trébucher sur l'objet lorsque vous êtes en VR.

Réinitialiser l'espace de jeux

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur ☰, puis sélectionnez **Configuration de la pièce**.
3. Choisissez le type d'espace de jeu souhaité, puis suivez les invites pour terminer le processus.

Vérifier votre configuration

Une fois terminé le processus de configuration de VIVE, vous pouvez maintenant mettre le casque et prendre les contrôleurs pour commencer à explorer en VR.



Lorsque vous êtes dans l'espace de jeu, le casque et les contrôleurs doivent rester à au moins 0,5 m (1 pi 7 po) et pas plus de 5 m (16 pi 4 po) d'une station de base. Cela assurera que les appareils sont correctement suivis dans le champ de vision de 120 degrés de la station de base.



Pour les avertissements de santé et de sécurité, veuillez consulter le Guide de sécurité et de réglementations, qui est périodiquement mis à jour pour assurer sa précision et son exhaustivité. Pour la dernière version, consultez www.vive.com/.

Après l'installation, comme dois-je allumer le système VIVE ?

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Assurez-vous que vos stations de base sont alimentées.
3. Assurez-vous que votre casque est connecté à l'ordinateur via le boîtier de liaison. Pour des détails, voir [Connecter le casque à votre ordinateur](#) à la page 18.
4. Allumez les contrôleurs. Pour des détails, voir [Allumer et éteindre les contrôleurs](#) à la page 59.
5. Vérifiez que le matériel VIVE est suivi. Les icônes d'état sur l'appli SteamVR et les lumières de statut sur le matériel doivent toutes être vertes.
6. Allumez le casque. Pour des détails, voir [Mettre le casque](#) à la page 9.
7. Prenez vos contrôleurs.

Pour faire apparaître le Tableau de bord système, appuyez le bouton Système d'un des contrôleurs.

Quel est l'espace recommandé pour l'espace de jeu ?

Le déplacement dans un espace diagonal allant jusqu'à 5 m est pris en charge. Par exemple, un espace de 3,5 m x 3,5 m. Pour une installation au niveau d'une pièce, un espace de jeu minimal de 2 m x 1,5 m est nécessaire. Il n'y a pas de minimum pour les expériences assis et debout.

Puis-je inclure un espace occupé par des meubles pour l'espace de jeu ?

Il n'est pas recommandé de le faire. Lors de la définition des limites de l'espace de jeu, assurez-vous que le sol est dégagé. Ne tracez pas dans un espace occupé par des objets (comme une table ou une chaise), car cela pourrait vous faire trébucher sur l'objet lorsque vous êtes en VR.

Est-ce que les applis VR pour les expériences assis/debout seulement fonctionneront également pour une installation au niveau d'une pièce ?

Même si vous avez une installation au niveau d'une pièce, vous pouvez quand même utiliser les applis VR qui sont conçues pour les expériences assis ou debout seulement. Assurez-vous que votre casque et les contrôleurs sont suivis dans la zone de jeux.

Comment puis-je résoudre les erreurs de téléchargement lors de l'installation de la configuration VIVE ?

Les erreurs de téléchargement sont généralement causées par des paramètres réseau incorrects. Par exemple, en raison d'un mauvais DNS, l'adresse du serveur de téléchargement est non résolue par l'hôte. Certaines destinations du réseau peuvent être inaccessibles, même si la connexion à d'autres sites semble normale. Veuillez vous assurer que vos paramètres réseau sont corrects, ou demandez l'aide de votre administrateur réseau.

Je ne peux pas terminer la configuration de la pièce. Que dois-je faire ?

Vérifiez si vous utilisez des caractères diacritiques (comme à ou é) dans votre nom d'utilisateur Windows local, ce qui pourrait causer le problème.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez ajouter un nouveau compte Windows en utilisant l'alphabet latin de base pour nom d'utilisateur. Après avoir ouvert une session avec le nouveau nom d'utilisateur, réinstallez la Configuration VIVE et terminez le processus.

Paramètres

Paramètres du Tableau de bord système

Tableau de bord système

Le Tableau de bord système sert de point central d'entrée en VR.


Lorsque vous êtes dans le tableau de bord, vous pouvez faire certaines de ces choses :

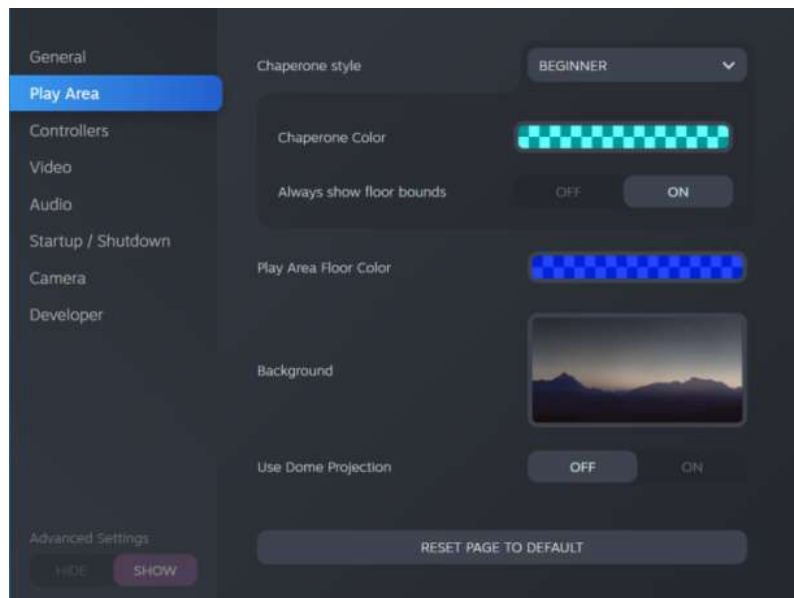
- Lancer ou fermer une appli VR
- Contrôler le volume sonore et l'accès au micro
- Changer les paramètres, comme le style des limites de collision dans Chaperone ou l'arrière-plan dans le casque
- Éteindre le système VIVE

Pour faire apparaître le tableau de bord, appuyez le bouton Système de chaque contrôleur.

Changer les paramètres de Chaperone

Le Chaperone affiche une grille chaque fois que vous êtes à proximité des limites de votre espace de jeu. Vous pouvez changer l'apparence de la grille.

1. Depuis le Tableau de bord système, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Espace de jeux**.



3. Dans Style de Chaperone, choisissez le style des limites de collision souhaité.


4. Cliquez sur la case de couleur à droite de Couleur de Chaperone pour définir la couleur et la transparence des limites.
5. Pour afficher une référence visuelle constante de vos limites de sol en mode VR, sélectionnez le commutateur **Activé/Désactivé** de Toujours afficher les limites du sol pour l'activer.

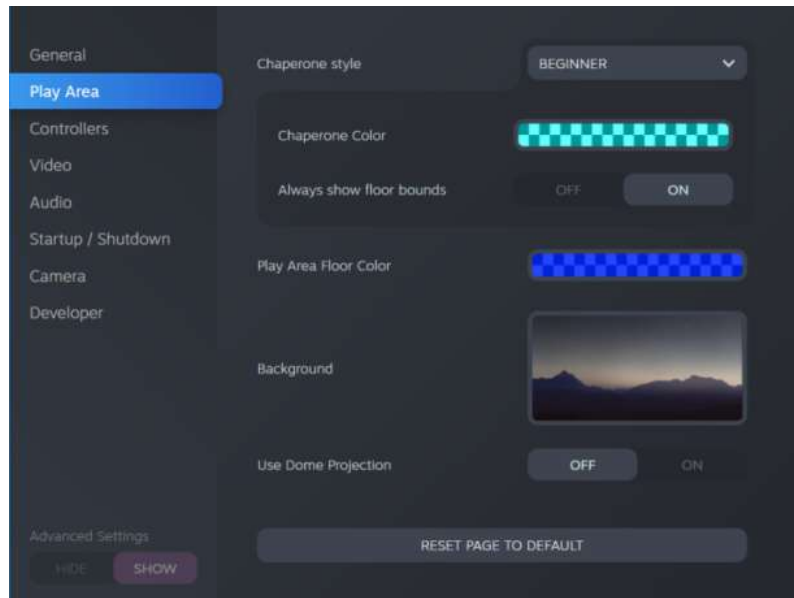


Vous pouvez également changer les paramètres de Chaperone dans l'appli SteamVR.

Changer l'affichage de l'arrière-plan par défaut

Lorsque vous allumez le système VIVE, la première chose que vous verrez est un affichage d'arrière-plan par défaut. C'est le même arrière-plan qui s'affiche lorsque vous quittez l'accueil de SteamVR.

1. Depuis le Tableau de bord système, sélectionnez .
2. Sélectionnez **Espace de jeux**.



3. Cliquez sur l'image à droite de Arrière-plan.
4. Sélectionnez l'image que vous voulez utiliser comme arrière-plan.



Pour certaines images, vous avez la possibilité d'activer l'option Utiliser la projection en dôme pour le faire apparaître comme si vous étiez dans un planétarium.

5. Cliquez sur la case à droite de Couleur de l'espace de jeux pour ajouter de la couleur au sol de votre espace de jeux.





Vous pouvez également changer l'arrière-plan dans l'appli SteamVR.

SteamVR


Activer la caméra frontale

Vous devez activer les paramètres de la caméra frontale avant de pouvoir l'utiliser en VR, par exemple pour montrer votre pièce réelle.

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli SteamVR.
2. Cliquez sur , puis sélectionnez **Paramètres > Caméra**.
3. Cliquez sur **Activer la caméra**.
4. Fermez et rouvrez l'appli SteamVR.
5. Cliquez sur , puis sélectionnez **Paramètres > Caméra**.
6. Sélectionnez **Autoriser la caméra dans le tableau de bord**.

Recherche des mises à jour du microprogramme

Les mises à jour du microprogramme incluent des fonctionnalités améliorées et des corrections de bogues.

1. Depuis votre ordinateur, faites l'une des choses suivantes :
 - Dans la fenêtre d'état de SteamVR, passez la souris au-dessus sur l'une des icônes de matériel pour vérifier si le du microprogramme est à jour, puis sélectionnez de mettre à jour le microprogramme.
 - Sur l'appli SteamVR, cliquez sur , puis cliquez sur **Appareils > Mettre à jour l'appareil**.
2. Suivez les invites à l'écran.

Si la mise à jour est pour les contrôleurs ou les stations de base, vous serez invité à les connecter à votre ordinateur via un câble micro-USB.



Pendant que les mises à jour de microprogramme sont en cours, ne débranchez pas les câbles micro-USB ou d'alimentation qui connectent votre matériel à votre ordinateur. Cela pourrait conduire à une erreur de microprogramme.

Comment puis-je prendre des captures d'écran en VR ?

En VR, appuyez simultanément sur le bouton Système et sur la gâchette. Vous verrez une notification lorsque la capture d'écran est enregistrée.

Vous pouvez accéder aux captures d'écran directement depuis le client Steam en cliquant sur **Afficher > Captures d'écran**.

Pour trouver les captures d'écran des applis téléchargées dans VIVEPORT, accédez au dossier d'installation de Steam. L'emplacement par défaut sur les versions 64 bits de Windows est :

```
C:\Program files (x86)\Steam\userdata\[Steam user number]\760\remote\0\screenshots
```

Si vous avez choisi un dossier d'installation personnalisé, accédez à celui-ci et trouvez le sous-dossier suivant :

```
...\Steam\userdata\[Steam user number]\760\remote\0\screenshots
```

Les captures d'écran d'autres applis se trouvent dans leur dossier respectif :

```
...\Steam\userdata\[Steam user number]\760\remote\[dossier de l'appli]\screenshots
```

Que puis-je faire si j'ai des problèmes avec l'appli SteamVR ?

Le problème pourrait être dû à des fichiers manquants ou corrompus dans l'appli SteamVR. Assurez-vous que votre installation est intacte.

1. Depuis votre ordinateur, fermez l'appli SteamVR.
2. Ouvrez l'appli Steam, puis allez à l'onglet Bibliothèque.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Outils**.
4. Cliquez-droit sur **SteamVR**, puis sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Fichiers locaux, cliquez sur **Vérifier l'intégrité du cache des outils**.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .


Comment puis-je résoudre l'Erreur SteamVR 208 ?

Si vous rencontrez le problème Erreur SteamVR 208 (moniteur introuvable), vérifiez si les détails de dépannage sur [Que puis-je faire pour dépanner le casque ?](#) à la page 42 peuvent résoudre le problème.

Si vous utilisez Windows 8 ou version ultérieure, le problème pourrait être causé par des améliorations dans les paramètres de gestion de l'alimentation. Suivez ces étapes comme solution de contournement :

1. Sur votre ordinateur, allez à **Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**, puis cliquez pour développer la liste sous **Contrôleurs de bus USB**.
3. Cliquez droit sur **Concentrateur USB générique** (il peut y en avoir plus d'un avec la même étiquette), puis sélectionnez **Propriétés**.

4. Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation**, puis désélectionnez **Autoriser l'ordinateur à éteindre ce périphérique pour économiser l'énergie**.
5. Débranchez et rebranchez le câble d'alimentation sur le boîtier de liaison.
6. Redémarrez l'appli SteamVR.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page [Dépannage de SteamVR](#) .

Comment puis-je m'engager en SteamVR Beta ?

1. Depuis votre ordinateur, ouvrez l'appli Steam.
2. Dans le panneau de gauche, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez **Outils**.
3. Cliquez-droit sur **SteamVR**, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Allez à l'onglet Betas.
5. Dans la liste déroulante Sélectionnez la version bêta sur laquelle vous souhaitez vous engager, sélectionnez **beta - Mise à jour SteamVR Beta**.



Si vous souhaitez vous désengager à l'avenir, sélectionnez **AUCUN – Désengagement de tous les programmes beta**.

6. Fermez la fenêtre, puis attendez que SteamVR termine la mise à jour.

Marques commerciales et droits d'auteur

© 2020 HTC Corporation. Tous droits réservés.

VIVE, le logo VIVE, VIVEPORT, le logo VIVEPORT, HTC, le logo HTC, et tous les autres noms de produit et services HTC sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de HTC Corporation et ses sociétés affiliées aux États-Unis et d'autres pays.

Steam, le logo Steam logo et SteamVR sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de Valve Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les autres marques commerciales et marques de service mentionnées dans ce document, y compris les noms de compagnies, noms de produits, noms de service et logos sont la propriété de leurs détenteurs respectifs, et leur utilisation dans ce document n'indique aucune affiliation ou association avec ceux-ci, ni l'approbation de ou par HTC Corporation. Certaines des marques listées ci-dessus n'apparaissent pas dans ce manuel de l'utilisateur.

Les images d'écran contenues dans ce document sont simulées. HTC ne sera pas responsable d'erreurs ou omissions techniques ou éditoriales contenues dans ce document, ni de dommages accessoires ou directs résultant de la mise à disposition de ce document. Les informations sont fournies « en l'état » sans aucune garantie et peuvent être modifiées sans préavis. HTC se réserve le droit de réviser le contenu de ce document à tout moment sans préavis.

Toute reproduction ou transmission de ce document, par quelque procédé que ce soit, notamment, électronique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou la mémoire dans un système de récupération, ainsi que toute traduction vers une autre langue, sont interdites sans l'autorisation écrite préalable de HTC.

Index

B

Boîtier de liaison

- à propos de *18*
- connecter le casque *18*

C

Casque

- à propos de *7*
- ajuster la distance des verres *12*
- connecter un appareil USB *13*
- débrancher les câbles *14*
- mettre *9*
- remplacer le coussin du visage *15*
- remplacer le support du nez *16*
- soin du produit *36*

Chaperone *71*

Contrôleurs

- à propos de *58*
- activer ou désactiver le Bluetooth *59*
- associer avec le casque *60*
- en charge *59*
- fixer les lanières *60*

E

Espace de jeux

- à propos de *65*
- choisir *66*
- configuration *65*
- expérience debout/assis *67*
- niveau d'une pièce *68*
- vérifier la configuration *69*

Expérience debout et assis

- configuration *67*

M

Mises à jour du microprogramme *73*

N

Niveau d'une pièce

- configuration *68*

P

Paramètres

- caméra frontale *73*
- Chaperone *71*
- image affichée dans le casque *72*

S

Serre tête Audio Vive Premium *21*

Stations de base

- à propos de *48*
- conseils de configuration *51*
- installer *49*
- monter avec le kit *52*

Système Vive

- activation *69*

T

Tableau de bord système *71*